MODULO DI ADESIONE n. _____ / CGF_01 PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Il Cliente di seguito identificato conclude per adesione con EARTH ENERGY S.r.l. un Contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas, costituito dal presente Modulo di Adesione (MA) e dai seguenti Allegati che costituiscono parte integrante del Contratto: Informazioni Precontrattuali, Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Particolari Economiche (CPE), Nota Informativa, Nota Privacy, scheda confrontabilità dei prezzi, Nota Informativa sul diritto di ripensamento e modulo di ripensamento tipo (per clienti domestici), informazioni sui livelli minimi di qualità, comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile oggetto della fornitura

DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome / Ragione Sociale: _____

Codice Fiscale: _____ Partita IVA: _____

Residenza/Sede legale: _____ _____ _____, _____, _____ (_____)

Firmatario/Rappresentate Legale (solo per Partita IVA): _____

Luogo di nascita: _____ Data di nascita: _____ Numero documento: _____ Rilasciato il: _____

RECAPITI: Telefono Cell 0 – e-mail: _____ – PEC: _____

Spedizione bollette e comunicazioni: Il Cliente accetta di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato in "RECAPITI". Il Cliente sceglie altresì che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo e-mail indicato in "RECAPITI".

Esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, chiede al Fornitore di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni sepa core direct debit:

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE: Sig./Sig.ra _____

IBAN: _____

Il titolare del conto corrente (Titolare) autorizza Earth Energy S.r.l. a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 6 delle CGF e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Earth Energy S.r.l.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.

GAS NATURALE – DATI DEL PUNTO DI FORNITURA (PDR): _____

Indirizzo di Fornitura: _____ - _____ _____ _____, _____, _____ (_____)

Nome offerta GN_PLACETFIXDOM_251 **Tipo attivazione**: _____

Matricola: _____ **REMI**: _____ **Consumo annuo** (Smc/anno): _____

Giorni d'uso: _____ **Uso del gas:** _____

Potenzialità impianto (solo per attivazione): **Titolo di possesso:** _____

Imposte: _____ **Aliquota IVA:** _____

MANDATI – CONSENSO PRIVACY – FIRME

Il Cliente, in relazione al presente Contratto e ai punti di fornitura indicati, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui al DPR. 445/2000, dichiara:

- di aver ricevuto le Condizioni Generali di Fornitura riportate nei documenti allegati ed in particolare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati riportata nel Regolamento UE 2016/679 (Art. 16.1); - di essere a conoscenza che il titolare responsabile del trattamento dei dati è la società EARTH ENERGY S.r.l., con sede legale in via Volturno, 5 – 20900 Monza; - di aver preso visione dell'informativa relativa ai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti; - di essere informato che i dati personali forniti ad EARTH ENERGY S.r.l. sono oggetto di trattamento con procedure manuali e/o informatiche;

Data _____ TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE _____ ⟵

Di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati:

1) per le finalità di marketing diretto da parte di EARTH ENERGY S.r.l., di cui alla predetta nota informativa;

Data _____ TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE _____ ⟵

2) per le finalità di comunicazione a terzi dei propri dati, di cui alla predetta informativa;

Data _____ TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE _____ ⟵

- di essere il legittimo titolare delle utenze sopra indicate in forza dei titoli di possesso sopra certificati e di conferire a EARTH ENERGY S.r.l., al fine della corretta esecuzione del Contratto, i necessari mandati per la stipula dei contratti di dispacciamento, trasporto e relative Condizioni tecniche, per la gestione della Connessione alle reti elettriche e/o alla rete di distribuzione del gas, per la sottoscrizione del contratto di scambio sul posto, in conformità a quanto previsto in dettaglio all'art. 2 delle CGF, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con il precedente fornitore in caso di switching del cliente che rientri nell'ambito di applicazione dell'allegato A alla d. 302/16; - di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione tutte le informazioni precontrattuali di cui all'art. 48, 49 del D.Lgs. n. 206/2005 e di cui all'art. 9 della d. ARERA n. 104/10 (automaticamente sostituita dalla d. 366/18, con la sua entrata in vigore), di essere a conoscenza dell'esistenza dell'offerta PLACET di cui alla Delibera 555/2017/R/com, di aver ricevuto copia integrale della documentazione contrattuale e dei relativi allegati, di aver letto attentamente ogni loro parte e clausola, di averne ben valutato e compreso il significato e di accettare ogni loro condizione, intendendo così sottoscrivere il presente Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas nel mercato libero con EARTH ENERGY S.r.l. alle condizioni ivi previste. Per l'effetto, dichiara altresì di voler recedere in modo irrevocabile dal/i contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere, delegando EARTH ENERGY S.r.l., ai sensi della d. ARERA n. 302/2016 e s.m.i., a darne comunicazione al/i fornitore/i uscente/i decorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del ripensamento di legge.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA - CGF_01

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il presente contratto di fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica presso i punti di fornitura, come meglio specificati nelle condizioni economiche, (di seguito il "Contratto"), costituito dalla Richiesta di Fornitura, dalle presenti Condizioni Generali e Particolari di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, Condizioni Economiche dell'offerta e dall'Informativa sul trattamento dei dati personali, disciplina la fornitura di gas naturale ed energia elettrica da parte di EARTH ENERGY S.r.l. (di seguito il "Fornitore") al Cliente dietro il pagamento di un corrispettivo, presso i punti di prelievo (di seguito "Punto di Prelievo") e di riconsegna (di seguito "Punto di Riconsegna") indicati nella Richiesta di Fornitura.
1.2 In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali di fornitura e le Condizioni Particolari o le Condizioni Economiche dell'offerta, prevarranno nell'ordine, ove non diversamente previsto, le Condizioni Economiche dell'Offerta, le Condizioni Particolari e le Condizioni Generali.
1.3 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali regolamentazioni il cui inserimento automatico nella tipologia di contratti di fornitura in cui è inquadrabile il presente Contratto sia previsto dalla legge o dalle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

2. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

2.1 La durata del Contratto è indeterminata.
2.2 Il Cliente formula la proposta di contratto con la sottoscrizione dell'apposito Modulo di Adesione e la stessa è da intendersi irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 del Codice Civile. La suddetta richiesta è valida e vincolante per il Cliente per i 45 giorni successivi alla sua sottoscrizione, e il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione scritta da parte del Fornitore entro il predetto termine, con le modalità sotto dettagliate. L'accettazione è in ogni caso subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità del Cliente basate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, oltre che sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore per precedenti contratti o contratti in essere, anche sulla verifica di informazioni di merito creditizio (quali, ad esempio, assenza di eventi negativi registrati in Camera di Commercio, protesti e/o pregiudizievoli, e la verifica di informazioni di solvibilità e rating anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/ enti preposti a tale attività.
2.3 Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di dare parzialmente seguito, mediante comunicazione scritta al Cliente, alla Richiesta di Fornitura (attivando soltanto la fornitura di energia elettrica ovvero la fornitura di gas naturale) qualora sussistano motivi tecnici che ne impediscano la completa attivazione.
2.4 L'attivazione della fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica e dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente.
2.5 Resta inteso che il Fornitore non potrà in nessun caso essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della fornitura.
2.6 In caso di Richiesta di Fornitura con cambio fornitore ("Switch") per l'energia elettrica ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com e, per il Gas ai sensi dell'Allegato A alla Del. ARG/gas 99/11, il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto prima che abbia avuto un principio di esecuzione, ai sensi dell'art. 1373, comma 1, del Codice Civile, con comunicazione scritta al Cliente entro 45 giorni dalla conclusione del Contratto, qualora dalle informazioni che il SII metterà a disposizione del Fornitore al momento della richiesta di Switch risulti sussistere in relazione al/i Punto/i di Fornitura (di seguito PdF) oggetto di Switch, anche uno solo dei seguenti casi: il PdF risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del PdF per sospensione della fornitura per morosità; il PdF sia oggetto di una richiesta di indennizzo in corso; il PdF proviene dai servizi di ultima istanza; il PdF sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il PdF lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di Switch in corso; il PdF sia stato oggetto di almeno un'altra richiesta di accesso per sostituzione della fornitura negli ultimi 12 mesi precedenti lo Switch in corso; il PdF risulti non accessibile (limitatamente alla somministrazione di gas). Nel caso in cui il Fornitore eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello Switch al Distributore Elettrico e/o al Distributore Gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti, e gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente fornitore verranno meno. In caso di esercizio di detta facoltà, la procedura di attivazione non verrà finalizzata, e pertanto il Cliente continuerà ad essere servito dalla precedente controparte commerciale.

3. ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

3.1 Il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com dell'ARERA, decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il Cliente potrà recedere dal Contratto al fine di cambiare fornitore di energia elettrica e/o gas. In tal caso il Cliente si avvarrà del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso a EARTH ENERGY S.r.l. Qualora il recesso venga comunicato a EARTH ENERGY dal nuovo fornitore, in caso di ritardo nell'attivazione della fornitura da parte dello stesso, continueranno ad applicarsi le medesime condizioni economiche e contrattuali in corso.
3.2 Il Cliente potrà altresì recedere dal presente contratto al fine di cessare la somministrazione di energia elettrica e/o gas. In tal caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito web del Fornitore www.earthenergy.it, mediante raccomandata A/R, all'indirizzo: EARTH ENERGY S.r.l - Monza -Via Volturno n.5, 20900 – Monza (MB).
3.3 Il Fornitore può recedere in qualunque momento, mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo di fatturazione del Cliente indicato nella Richiesta di Fornitura, oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, con un preavviso di 3 mesi, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione di recesso, fatto salvo quanto previsto dal successivo art. 8.
3.4 Il Cliente rilascia al Fornitore, ovvero all'utente del dispacciamento entrante o all'utente della distribuzione entrante da quest'ultimo individuato, espressa procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto col Fornitore precedente e affinché effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, secondo quanto previsto dalla delibera 302/2016/R/com e s.m.i..

4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1 Il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, qualora il Contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, entro quattordici giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, durante i quali il Contratto non avrà esecuzione fatto salvo espressa richiesta del Cliente, in base all'art. 9.6 del Codice di Condotta commerciale introdotto dalla Del. 366/2018/R/COM. Nel caso in cui la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
4.2 Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento di cui all'art. 4.1, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito web del Fornitore www.earthenergy.it con comunicazione inviata a mezzo di raccomandata A/R EARTH ENERGY S.r.l - Monza -Via Volturno n.5, 20900 – Monza (MB).; la comunicazione può altresì essere inviata, entro il termine di cui al presente Articolo, mediante fax (al n. 02/32952296). Resta inteso che, in caso di mancato rispetto da parte del Fornitore degli obblighi di informazione di cui al Codice del Consumo, il Cliente può recedere nei termini ivi previsti.
4.3 In parziale deroga a quanto previsto dall'art. 4.1, il Cliente prende atto che la prestazione può essere eseguita durante il periodo di ripensamento soltanto a seguito di esplicita richiesta del Cliente stesso, il quale, compiendo tale scelta, è consapevole di:

- rinunciare a godere dell'intero periodo di ripensamento stabilito dalla legge in quattordici giorni dalla conclusione del Contratto per consentire al consumatore l'esercizio del recesso senza spese;
- dover versare ad EARTH ENERGY un corrispettivo proporzionale a quanto usufruito, nel caso di recesso ad esecuzione iniziata.

4.4 Il Cliente, che, dopo aver chiesto di iniziare la prestazione del servizio durante il periodo di ripensamento, comunichi il recesso dal presente Contratto, è tenuto a corrispondere ad EARTH ENERGY un importo proporzionale al valore della prestazione eventualmente eseguita fino al momento della comunicazione di recesso.

5. USO DEL GAS E DELL'ENERGIA ELETTRICA

5.1 Il Cliente non può cedere il gas e l'energia elettrica a terzi, utilizzarli per usi e in luoghi diversi da quelli indicati nella Richiesta di Fornitura, ovvero in ambienti non conformi alle norme vigenti o in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o di utilizzazioni.
5.2 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore qualsiasi variazione intervenuta nei dati riportati nella Richiesta di Fornitura. In difetto di quanto sopra, il Cliente rimane obbligato verso il Fornitore per il pagamento dei corrispettivi (inclusi imposte e accessori) relativi al consumo dell'energia elettrica e/o del gas effettuato.
5.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare il gas e l'energia elettrica secondo le regole di prudenza e sicurezza e, comunque, nel rispetto della normativa vigente. Resta inteso che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti e, segnatamente, per incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas e/o dell'energia elettrica in modo improprio o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza.
5.4 Il Fornitore in caso di accertate irregolarità rispetto a quanto previsto ai punti che precedono ha facoltà di sospendere la relativa fornitura secondo quanto previsto dal successivo articolo 8.

6. CORRISPETTIVI

6.1 Il Cliente corrisponderà al Fornitore, per ogni kWh di energia elettrica consumata ovvero per ogni standard metro cubo di gas consumato, i corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche Particolari Di Fornitura (di seguito Condizioni Economiche o CPE) .
6.2 I corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche dell'offerta recepiranno integralmente le eventuali variazioni stabilite dall'Autorità, così come verrà automaticamente recepito l'inserimento di eventuali ulteriori corrispettivi che dovessero essere introdotti e gravare sulla fornitura del Cliente. L'applicazione di tali variazioni avverrà con la stessa data di efficacia definita dall'Autorità e, in ogni caso, verrà imputata con la prima fattura utile emessa successivamente alla data di decorrenza indicata nel provvedimento di variazione.
6.3 Il Cliente dovrà trasmettere al Fornitore, entro congruo termine, idonea documentazione per consentire a quest'ultimo l'eventuale applicazione di aliquote agevolate o qualsiasi altra agevolazione di natura fiscale e/o di altra natura di cui il Cliente dovesse beneficiare, al fine di consentire al Fornitore medesimo l'applicazione di tali agevolazioni secondo quanto disposto dalla normativa vigente.
6.4 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora i dati tecnici della fornitura (quali ad esempio l'uso del gas o dell'energia, la tensione di fornitura del punto) dichiarati dal Cliente in occasione della sottoscrizione dell'offerta, fossero discordanti rispetto ai dati in possesso del Distributore locale, il Fornitore provvederà a fatturare al Cliente, per le componenti di spesa legate al trasporto e agli oneri di sistema, i corrispettivi tariffari risultanti dall'applicazione dell'uso effettivo dell'energia elettrica e/o del gas del PdF intestato al Cliente, così come pubblicati dall'ARERA.
6.5 In aggiunta ai corrispettivi sopra indicati, nel caso in cui il Cliente richieda al Fornitore nel corso della fornitura una prestazione di competenza del Distributore (a titolo esemplificativo disattivazione, variazione di potenza, spostamento del gruppo di misura), il Fornitore addebiterà al Cliente l'importo addebitato allo stesso da parte del Distributore in relazione alla specifica

richiesta. Inoltre, per le sole richieste di attivazione della fornitura di un nuovo punto di prelievo o di uno precedentemente disattivato, disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura, voltura con cambio fornitore (switch), disattivazione della fornitura a seguito di morosità e riattivazione della fornitura a seguito di morosità, il fornitore addebiterà al Cliente, per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, un contributo in quota fissa per la prestazione commerciale pari a 20 € IVA esclusa.

7. MODIFICHE DEL CONTRATTO

7.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il presente Contratto. Nell'ipotesi in cui per giustificato motivo si renda necessario il ricorso da parte del Fornitore a tale facoltà, quest'ultimo ne darà comunicazione in forma scritta al Cliente, con un preavviso non inferiore ai 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Detta comunicazione deve contenere (i) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; (ii) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; (iii) la decorrenza della variazione proposta nonché (iv) i termini e le modalità per la comunicazione, da parte del Cliente, dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

7.2 In caso di violazione di quanto previsto al precedente punto 7.1, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 € come previsto dall'art. 14.1 lett. b) della delibera 366/2018/R/COM versione integrata e modificata, fatto salvo eventuali aggiornamenti normativi.

8. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

8.1 Salvo tutto quanto specificamente previsto al successivo art. 11.6 per i casi di morosità, in caso di inadempimento, ovvero in caso di ritardo nei pagamenti anche di almeno 2 (due) fatture, anche non consecutive, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 Codice Civile, salvo diverse previsioni regolatorie. La sospensione o la risoluzione avranno effetto a partire dallo scadere del termine, comunque non inferiore a 40 giorni, che il Fornitore assegnerà al Cliente mediante apposita comunicazione scritta, a mezzo raccomandata, ove entro detto termine il Cliente non abbia posto rimedio alla violazione contestata. Resta inteso che il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 10 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento.

8.2 Ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile è facoltà del Fornitore risolvere il presente Contratto, mediante semplice dichiarazione, inviata dal Fornitore a mezzo raccomandata al Cliente, nei seguenti casi: (i) mancato versamento del deposito cauzionale di cui alla sezione Garanzie delle Condizioni Particolari di fornitura di energia elettrica e alla sezione Garanzie delle Condizioni Particolari di fornitura di gas naturale; (ii) prelievo fraudolento dell'energia elettrica e/o del gas a danno del Fornitore e/o del/i Distributore/i locale/i; (iii) manomissione e rottura dei sigilli del gruppo di misura; (iv) utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto; (v) situazioni di imminente pericolo dovute a perdite di gas o gravi deficienze tecniche; (vi) comunicazione di dati e informazioni incomplete e/o non veritiere da parte del Cliente; (vii) iscrizione del Cliente nel registro dei protesti o altri casi di iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali sequestri, ipoteche), e/o sotto posizione del medesimo a procedure esecutive; (viii) impossibilità di procedere alla fornitura di gas e/o energia elettrica per impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore; (ix) qualora il Fornitore abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e questi non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 10 giorni dal ricevimento della relativa diffida inviata dal Fornitore; (x) mancato pagamento di almeno 2 (due) fatture, anche non consecutive. Per quanto attiene il caso che precede, gli effetti della risoluzione decorreranno dall'ottavo giorno lavorativo successivo al ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione. Resta inteso che in caso di prelievo fraudolento dell'energia elettrica e/o del gas a danno del Fornitore e/o del/i Distributore/i locale/i la sospensione della fornitura potrà essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione.

8.3 In ogni caso di risoluzione del presente Contratto resta fermo il diritto del Fornitore al risarcimento dei danni.

9. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

9.1 Il Fornitore non è responsabile per gli eventuali danni causati dall'energia elettrica e/o dal gas né per eventuali inadempienze, anche parziali, imputabili al Distributore locale o al soggetto che svolge l'attività di dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto del gas naturale (di seguito il "Trasportatore").

9.2 Il Fornitore non è ritenuto responsabile per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica e del gas e per gli eventuali danni causati al Cliente per inadempimenti del Cliente medesimo, fatto di terzi, provvedimenti o atti delle autorità competenti e forza maggiore. Per forza maggiore deve intendersi qualunque evento o circostanza che sia al di fuori del controllo del Fornitore, che sia causa del suo inadempimento e che non avrebbe potuto essere evitato con la dovuta diligenza.

9.3 In particolare, il Fornitore non sarà responsabile per le sospensioni e/o interruzioni della fornitura di gas e/o energia elettrica causati da guasti e sovraccarichi e non sarà, altresì, responsabile per inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, di terzi che pregiudichino la fornitura. Nessun risarcimento potrà essere richiesto al Fornitore per danni diretti e/o indiretti, causati dall'utilizzo o mancato utilizzo dell'energia elettrica e/o del gas, verificatisi a valle dell'impianto di erogazione in presenza di eventi non controllabili da parte del Fornitore e/o per fatti comunque riconducibili alla rete di distribuzione.

9.4 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di energia elettrica e/o di gas non sono imputabili al Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo problematiche di distribuzione e/o dispacciamento sulla rete locale/ nazionale) e non comportano alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né possono costituire motivo di risoluzione del presente Contratto essendo il Fornitore espressamente manlevato da ogni onere e/o responsabilità a riguardo.

9.5 Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente al Fornitore ogni contestazione, pretesa, azione o procedimento avviato da terzi relativamente alla fornitura, dei quali venisse a conoscenza. Il Cliente rimarrà comunque responsabile di ogni danno, diretto o indiretto, che il Fornitore dovesse subire a causa della mancata o non tempestiva comunicazione.

10. RILEVAZIONE DEI CONSUMI –

10.1 La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Elettrico e/o Gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati. Per l'energia elettrica, nel caso di stime effettuate da Earth Energy , esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) alle stime eventualmente pervenute da parte del Distributore Elettrico; (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione; (iv) al fatto che il Cliente stesso sia residente o meno presso l'immobile al quale si riferisce il PdF; (v) alle caratteristiche tecniche del Punto di fornitura. Per il Gas, invece, nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate in relazione: (i) alle letture rilevate presenti nella banca dati (ii) all'andamento climatico (iii) ai dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione; (iv) alla tipologia d_uso del Gas; (v) al tipo di apparecchiature alimentate a Gas comunicate dal Cliente.

11. FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

11.1 I consumi rilevati come indicato all'Art. 10 saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile.

11.2 La fatturazione dei consumi viene effettuata per l'energia elettrica con frequenza: bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, mensile nel caso di clienti non domestici connessi in BT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Nel caso gas relativamente a PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la frequenza di fatturazione è: quadrimestrale nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale nel caso di consumi compresi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile nel caso di consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la frequenza di fatturazione è mensile. Rimane in ogni caso facoltà del Fornitore emettere per qualsiasi PdF in fornitura fatture con periodicità mensile.

11.3 Le Fatture saranno emesse in forma sintetica, secondo quanto previsto dalla delibera 164/2014/R/com e s.m.i.. nelle modalità indicate al successivo art. 11.19.

11.4 Nel caso di emissione della fattura di periodo oltre suddetto termine, il Fornitore riconosce un indennizzo automatico al cliente finale, in occasione della prima fattura utile. Il valore dell'indennizzo è pari a: 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine di cui al punto 11.2; tale importo viene maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui al punto 11.2. L'indennizzo massimo di cui sopra è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui al punto 11.2; è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui al punto 11.2.

11.5 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento dell'intero importo indicato in fattura nel termine ivi previsto, che comunque non potrà essere inferiore a 15 giorni dalla data di emissione della fattura medesima. L'ARERA stabilisce le caratteristiche delle fatture rateizzabili e pertanto: (i) l'importo da rateizzare deve essere maggiore di € 50,00; (ii) la richiesta di rateizzazione deve pervenire al Fornitore entro 10 giorni dalla data di scadenza della fattura; (iii) le rate non sono cumulabili e, salvo diverso accordo, hanno la stessa frequenza corrispondente al normale ciclo di fatturazione e in ogni caso le rate non possono essere inferiori a due. L'Autorità prevede, per il Mercato Libero, che i clienti residenziali possono richiedere la rateizzazione della fattura (ai sensi della Delibera 463/2016/R/com) nei seguenti casi: (i) se la bolletta contiene importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente; (ii) laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista dal Contratto; (iii) la rateizzazione sarà concessa in tutti i casi di fatturazione di importi anomali; (iv) qualora la bolletta contenga conguagli sia per dati di misura stimati o reali negli ultimi 12 mesi, sia per ricalcoli di variazioni stagionali di consumi, sia per modifica componenti di prezzo, sia per un blocchi di fatturazione, sia per le prime bollette emesse dall'attivazione. I clienti che usufruiscono del Bonus Sociale (ai sensi della Delibera. 584/2015/R/com), potranno chiedere la rateizzazione di una o più fatture anche se non rientrano nei casi sopra citati, previsti dall'ARERA. Detta rateizzazione potrà essere richiesta una sola volta nell'arco di 12 mesi. In tali casi, verrà chiesto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare, oltre interessi. In tutti gli altri casi in cui, in costanza di rapporto contrattuale, il Cliente volesse richiedere una dilazione di pagamento, il relativo piano di rateizzazione dovrà essere preventivamente concordato col Fornitore. Resta inteso che in caso di reclamo relativo alla fatturazione, si determinerà la sospensione del pagamento degli importi indicati nella fattura oggetto della contestazione ed anche delle eventuali azioni di sollecito da parte del Fornitore, sino all'avvenuto riscontro del reclamo. Nella relativa risposta scritta, verranno fornite informazioni in merito al dettaglio del ricalcolo effettuato, al corretto importo da corrispondere o all'eventuale rimborso spettante. Eventuali errori negli importi fatturati verranno corretti e quindi compensati nella prima fattura seguente l'individuazione di tali errori e preventivamente comunicati in forma scritta.

11.6 Decorso il termine di scadenza per il pagamento indicato in fattura, il Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, dovrà corrispondere al Fornitore gli interessi di mora calcolati su base annua, al tasso ufficiale di riferimento della BCE, aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle eventuali spese sostenute per il recupero, fermo restando che il Fornitore non potrà richiedere il risarcimento di eventuali danni ulteriori. Resta inteso che al Cliente che abbia regolarmente effettuato i pagamenti delle fatture relative all'ultimo biennio verranno applicati dal Fornitore, per i soli primi dieci giorni di ritardo, unicamente gli interessi legali.

11.7 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto trascorsi 10 giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).

11.8 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.

11.9 Nel caso in cui le condizioni tecniche del misuratore elettrico di cui dispone il Cliente lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura, sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Il termine di sospensione della fornitura che comporterà la riduzione di potenza, non sarà inferiore a 25 (venticinque) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.
11.10 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
11.11 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
11.12 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezziario del Distributore.
11.13 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste per le comunicazioni.
11.14 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di richiesta di risoluzione contrattuale.
11.15 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto. Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG o ai sensi dell'art. 10 del TIMOE. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di default o del Servizio di maggior tutela.
11.16 In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Punto di fornitura.
11.17 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:

a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;
b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, nonostante alternativamente: i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura. Nei casi di cui al presente comma, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

11.18 Il pagamento delle fatture potrà essere effettuato dal cliente tramite le modalità meglio specificate nelle Condizioni Economiche.
11.19 Il Cliente riconosce ed accetta che le fatture saranno messe a disposizione da EARTH ENERGY S.r.l. unicamente in formato elettronico e non verranno più spedite su supporto cartaceo; Le fatture, sia nel formato sintetico che dettagliato, saranno altresì disponibili nella sezione del sito internet, alla pagina https://www.earthenergy.it/area-personale/. Detta opzioni non comportano alcuna spesa aggiuntiva a carico del Cliente. Il Cliente garantisce inoltre la veridicità e la correttezza dell'indirizzo/i e-mail fornito/i nel Contratto. EARTH ENERGY S.r.l. non potrà in alcun caso essere chiamata a rispondere per qualsiasi danno direttamente o indirettamente causato dalla non correttezza e/o veridicità dei dati forniti. Il Cliente potrà in qualsiasi momento modificare l'indirizzo di spedizione delle fatture inviando specifica richiesta all'indirizzo servizioclienti@earthenergy.it.
11.20 Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento il Cliente riconosce il diritto del Fornitore di revocare la domiciliazione a seguito del mancato addebito di una o più bollette per motivi dipendenti dallo stato del conto corrente e/o della sua insufficiente disponibilità
11.21 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo - identificato in fattura come Corrispettivo CMOR - nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

12. STRUMENTI A GARANZIA DEI PAGAMENTI DEL CLIENTE

12.1 Per il Gas, nel caso di clienti con consumi nella prima fattura utile, Il Fornitore addebiterà al Cliente a titolo di deposito cauzionale un importo calcolato in funzione del consumo annuo pari a: 30€ da 0 a 500 Smc; 90 ¬ da 501 a 1.500 Smc; 150€ da 1.501 a 5.000 Smc; 200€ da 5.001 a 11.000 Smc; 450€ da 11.001 a 25.000 Smc; 1.000 € da 25.001 a 50.000 Smc; 1.500 € da 50.001 a 100.000 Smc; 3.000 € da 100.001 a 200.000. Resta inteso che ai clienti aventi diritto al bonus sociale cioè la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale prevista da ARERA) verranno applicati gli importi di cui alla Tabella 4 del TIVG.
12.2 Per l'energia elettrica, l'importo del deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile sarà pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata nel caso di PdF a Uso Domestico. In tutti gli altri casi il deposito cauzionale sarà pari a: 7,75 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata fino a 15 kW; 10,33 €/kW per ciascun POD con potenza impegnata superiore a 15 kW e fino a 100 kW; 11,88 €/kW per ciascun PdF con potenza impegnata superiore a 100 kW, calcolato in funzione delle caratteristiche di ciascun POD. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura.
12.3 Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale (anche nel caso di chiusura relativa a una sola delle somministrazioni) il relativo deposito cauzionale sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Qualora nel corso della somministrazione l'importo del deposito sia incamerato, in tutto o in parte, dal Fornitore il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile. Qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture (sempre a condizione che nel caso di somministrazione di Gas non abbia consumi superiori a 5.000 Smc/anno), i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.
12.4 Nel caso in cui un Cliente non domestico risulti in procedura concorsuale in continuità di fornitura sarà facoltà del Fornitore richiedere a garanzia del pagamento della somministrazione richiesta dalla procedura, un deposito cauzionale fruttifero pari al 50% del fatturato dell'anno precedente. Il mancato rilascio del deposito cauzionale entro 15 giorni dal ricevimento della richiesta del Fornitore comunicata anche via PEC o fax, rappresenterà un grave inadempimento e pertanto darà facoltà del Fornitore di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile. In tutti gli altri casi si applicherà quanto previsto dall'articolo 72 della Legge Fallimentare.

13. CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1 Il Fornitore potrà cedere il presente Contratto, dandone opportuna comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 120 giorni dal perfezionamento della cessione stessa, ad altre Società di Vendita purché autorizzate alla vendita di gas e di energia elettrica ai sensi della normativa vigente e purché detta cessione non comporti un aggravio dei costi ovvero condizioni meno favorevoli a carico del Cliente. È fatto espresso divieto al Cliente di cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto da parte del Fornitore.

14. RINVIO NORMATIVO

14.1 Per quanto non espressamente previsto nel presente Contratto, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle leggi, nelle deliberazioni dell'Autorità e alle norme del Codice Civile, ove applicabili.

15. FORO COMPETENTE

15.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

16. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

16.1 Tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato dal Fornitore nel contesto della gestione del Contratto sono contenute nell'Informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata ai sensi e per gli effetti delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati), allegata in ultima pagina al presente Contratto, che il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti al Contratto devono essere trasmesse per iscritto.
17.2 Deve altresì essere comunicata per iscritto al Fornitore, entro i termini previsti dalla normativa vigente, qualunque variazione inerente i Punti di Prelievo e di Consegna.
17.3 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.

18. RECLAMI

18.1 Il Cliente può presentare reclamo o richiesta di informazione trasmettendo una comunicazione scritta a mezzo posta a EARTH ENERGY S.r.l - Monza -Via Volturno n.5, 20900 – Monza (MB).
18.2 Il Fornitore, in conformità con la vigente delibera 413/2016/R/com – Testo Integrato sulla Qualità dei servizi di Vendita TIQV e successive modifiche e integrazioni, provvederà a fornire al Cliente una risposta motivata a eventuali reclami scritti entro 30 giorni solari, e provvederà a eventuali rettifiche di fatturazione entro 60 giorni solari (90 giorni per fatture con frequenza quadrimestrale) o di doppia fatturazione entro 20 giorni solari. In caso di violazione di quanto previsto dal presente articolo, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nei termini e modalità previsti dall'Autorità; ad oggi l'indennizzo di base previsto è pari a 25€, crescente in relazione al ritardo dell'esecuzione della prestazione, fino a un massimo di 75€, (art. 19 del TIQV).
18.3 È espressamente esclusa l'applicazione delle disposizioni del presente articolo a qualsiasi problematica dovesse insorgere nell'esecuzione del presente Contratto che trovasse ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
18.4 Il Fornitore aderisce alla procedura ripristinatoria volontaria stabilita dalla Delibera 654/R/COM (TIRV). Pertanto, qualora il Cliente contesti un contratto o una attivazione ai sensi del TIRV stesso, entro e non oltre 40 giorni dalla data di emissione della prima fattura, può inviare al Fornitore un "reclamo per contratto contestato". L'invio del reclamo è condizione necessaria per dare esecuzione alla procedura speciale a carattere risolutivo e alla procedura ripristinatoria di cui al TIRV.

19. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE EXTRAGIUDIZIALE RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

19.1 Il Cliente potrà in ogni modo accedere alla procedura conciliativa per la risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui alla Delibera n. 209/2016/E/COM (TICO). L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. Si precisa che il Fornitore aderisce, nel miglior interesse dei propri clienti, al Servizio Conciliazione dell'Autorità posto che la procedura è volontaria, gratuita e garantita dalla supervisione di Acquirente Unico. Per attivarla utilizzare il link www.arera.it/it/ consumatori/conciliazione.htm.

19.2 Resta inteso che in nessun caso la suddetta procedura potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

20. VOLTURA E SUBENTRO

20.1 Il Cliente potrà richiedere la voltura o il subentro in un Punto di Prelievo o un Punto di Riconsegna contattando il Fornitore agli indirizzi preposti.

20.2 Nel caso di richiesta di subentro su Punto di Prelievo o un Punto di Riconsegna su cui insista uno stato di morosità a carico del precedente intestatario, fatta salva la necessaria corretta e completa indicazione da parte del richiedente di tutte informazioni tecniche ed anagrafiche necessarie per procedere all'attivazione, il perfezionamento della richiesta di subentro è soggetto alle seguenti condizioni sospensive: (i) rilascio di apposita dichiarazione da parte del richiedente di essere titolare del diritto di proprietà o di altro diritto reale di godimento dell'immobile del cessante, o di avere la piena disponibilità del bene in virtù di un contratto di locazione o comodato, anche nelle forme di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, o allegando copia di un provvedimento di natura giudiziale sul quale si fonda la titolarità del diritto vantato, o allegando copia del relativo contratto di locazione o di comodato, (ii) rilascio di dichiarazione da parte del richiedente di estraneità rispetto al precedente intestatario a mezzo della quale il richiedente dichiari – anche nelle forme di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà – di non avere rapporti di parentela entro il primo grado con il cessante e di non essere mai stato residente/domiciliato presso l'immobile del cessante ovvero di essere assegnatario dell'immobile per effetto di un provvedimento di natura giudiziale, allegando in tale ultimo caso copia del detto provvedimento e (iii) verifiche di merito di credito sul richiedente, ivi incluse verifiche di inesistenza di morosità pregresse del richiedente nei confronti del Fornitore.

20.3 Nel caso di richiesta di voltura su Punto di Prelievo o Punto di Riconsegna interessato da morosità e in fase di disalimentazione ma non ancora interrotto o sospeso, fatta salva la necessaria corretta e completa indicazione da parte del richiedente di tutte informazioni tecniche ed anagrafiche necessarie per procedere alla voltura, il perfezionamento della richiesta è soggetto alle seguenti condizioni sospensive: (i) rilascio di apposita dichiarazione da parte del richiedente di essere titolare del diritto di proprietà o di altro diritto reale di godimento dell'immobile del cessante, o di avere la piena disponibilità del bene in virtù di un contratto di locazione o comodato, anche nelle forme di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, o allegando copia di un provvedimento di natura giudiziale sul quale si fonda la titolarità del diritto vantato, o allegando copia del relativo contratto di locazione o di comodato (ii) rilascio di dichiarazione da parte del richiedente di estraneità rispetto al precedente intestatario a mezzo della quale il richiedente dichiari – anche nelle forme di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà – di non avere rapporti di parentela entro il primo grado con il cessante e di non essere mai stato residente/domiciliato presso l'immobile del cessante ovvero di essere assegnatario dell'immobile per effetto di un provvedimento di natura giudiziale, allegando in tale ultimo caso copia del detto provvedimento, (iii) verifiche di merito di credito sul richiedente, ivi incluse verifiche di inesistenza di morosità pregresse del richiedente nei confronti del Fornitore, rilascio di dichiarazione da parte del richiedente di estraneità rispetto al precedente intestatario a mezzo della quale il richiedente dichiari – anche nelle forme di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà – di non avere rapporti di parentela entro il primo grado con il cessante e di non essere mai stato residente/domiciliato presso l'immobile del cessante ovvero di essere assegnatario dell'immobile per effetto di un provvedimento di natura giudiziale, allegando in tale ultimo caso copia del detto provvedimento, (iii) verifiche di merito di credito sul richiedente, ivi incluse verifiche di inesistenza di morosità pregresse del richiedente nei confronti del Fornitore.

20.4 Ad esito del perfezionamento della voltura e/o del subentro, verranno addebitati al Cliente entrante nella prima bolletta utile gli oneri amministrativi richiesti dalla società di distribuzione e il contributo di cui all'art. 6.5.

20.5 Salvo quanto espressamente previsto al precedente art. 20.2 e 20.3 in relazione, rispettivamente, alle condizioni necessarie per il buon esito del subentro o della voltura in un Punto di Prelievo o un Punto di Riconsegna precedentemente cessato a causa di morosità del precedente intestatario o interessato da morosità e in fase di disalimentazione ma non ancora interrotto/sospeso, in nessun caso il Fornitore potrà condizionare il buon esito di una richiesta di voltura e/o di subentro al pagamento delle morosità pregresse del precedente intestatario, né addebitare al Cliente entrante alcun costo/somma/ corrispettivo in relazione alle somme non pagate dal precedente intestatario.

21. RIFERIMENTI NORMATIVI

Nell'ambito del presente Contratto si farà riferimento ai seguenti principali riferimenti normativi: Decreto Legislativo n. 213 del 24 giugno 1998 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 del 8 luglio 1998 e s.m.i. (D. Lgs. 213/98). Decreto legislativo n. 79 del 16 marzo 1999, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 75 del 31 marzo 1999 e s.m.i. (D. Lgs. 79/99). Decreto legislativo n. 164 del 23 maggio 2000, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 142 del 20 giugno 2000 e s.m.i. (D. Lgs. 164/08). DPR n. 445 del 28 dicembre 2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 e s.m.i. (DPR 445/00). Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01). Direttiva CE n. 87 del 13 ottobre 2003, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 25 ottobre 2003 e s.m.i. (Direttiva 2003/87/CE). Delibera ARERA n. 138 del 29 Luglio 2004, pubblicata sul sito ARERA in data 31 Luglio 2004 e s.m.i (Del. 138/04). Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, pubblicato in nella Gazzetta Ufficiale, 16 maggio 2005 n. 112 e s.m.i (D. Lgs. 82/2005), che ha approvato il "Codice "Codice dell'Amministrazione Digitale" (CAD). Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, pubblicato in Supplemento ordinario n. 162 alla Gazzetta Ufficiale, 8 ottobre 2005, n. 235 (D. Lgs. 206/2005), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 luglio 2003, n. 229" e s.m.i. (Codice del Consumo). Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06). Delibera ARERA n. 181 del 2 agosto 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2006 e s.m.i (Del. 181/06). Decreto MISE del 31 luglio 2009, pubblicato nella Gazzetta ufficiale n. 196 del 25 agosto 2009 e s.m.i. (D. MiSE 31/07/2009). Delibera ARERA ARG/gas 64 del 28 maggio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 e s.m.i. (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendi- ta al dettaglio di gas naturale (TIVG). Delibera ARERA ARG/elt 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt/107/09) che ha approvato il Testo Integrato per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS). Delibera ARERA ARG/gas 99 del 21 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/gas 99/11), che ha approvato il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Delibera ARG/elt 104/11 del 28 luglio 2011, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2011 e s.m.i. (Del. ARG/elt 104/11). Delibera ARERA 301/2012/R/eel del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/eel) che ha approvato l'aggiornamento del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV). Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26 settembre 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 30 settembre 2013 e s.m.i. (Del. 402/2013/R/com), che ha approvato il Testo integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici (TIBEG). Delibera ARERA 40/2014/R/gas del 6 febbraio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 7 febbraio 2014 e s.m.i. (Del. 40/2014/R/gas). Delibera ARERA 398/2014/R/ eel del 31 luglio 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 1 agosto 2014 e s.m.i. (Del. 398/2014/R/eel). Delibera ARERA 501/2014/R/com del 16 ottobre 2014, pubblicata sul sito ARERA in data 20 ottobre 2014 e s.m.i. (Del. 501/2014/R/com). Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29 maggio 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com), che ha approvato il Testo integrato della morosità elettrica (TIMOE). Delibera ARERA 487/2015/R/eel del 14 ottobre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 19 ottobre 2015 e s.m.i. (Del. 487/2015/R/eel). Delibera ARERA 584/2015/R/com del 4 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 4 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 584/2015/R/ com). Delibera ARERA 646/2015/R/eel del 22 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel) che ha appovato il Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023 (TIQE) Delibera ARERA 654/2015/R/eel del 23 dicembre 2015, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel) che ha approvato il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIT), il Testo integrato del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIME) e il Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione per il periodo di regolazione 2016-2019 (TIC) Delibera ARERA Del. 102/2016/R/ com del 10 marzo 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 11 marzo 2016 e s.m.i. (Del. 102/2016/R/ com). Del. 209/2016/E/com del 5 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 6 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 209/2016/E/com), che ha approvato il Testo Integrato Conciliazione (TICO). Delibera ARERA 223/2016/R/gas del 12 maggio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 13 maggio 2016 e s.m.i. (Del. 223/2016/R/gas). Da verificare se inserirlo Delibera 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 e s.m.i. (Del. 413/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato della Qualità della Vendita (TIQV). Delibera 463/2016/R/com del 4 agosto 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 5 agosto 2016 e s.m.i. (Del. 463/2016/R/com), che ha approvato il Testo Integrato Fatturazione (TIF). Delibera ARERA 775/2016/R/gas del 22 dicembre 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 23 dicembre 2016 e s.m.i. (Del. 775/2016/R/gas), che ha approvato la Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas (RTDG). Delibera ARERA 783/2017/R/com del 23 novembre 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i. (Del. 783/2017/R/com). Delibera ARERA 555/2017/R/com del 27 luglio 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 31 luglio 2017 e s.m.i. (Del. 555/2017/R/com), che ha approvato la disciplina delle Offerte PLACET (PLACET). Delibera 593/2017/R/com del 3 agosto 2017, pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i. (Del. 593/2017/R/ com), che ha approvato il Testo Integrato Sistema Indennitario (TISIND). Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 02 luglio 2018 e s.m.i. (Del. 366/2018/R/com), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale). Decreto Legislativo n. 101 del 10 agosto 2018 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 205 del 4 settembre 2018 e s.m.i. (D. Lgs. 101/2018) Delibera ARERA 569/2018/R/com del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 e s.m.i. (Del. 569/2018/R/com), che ha approvato le Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni (Disciplina della prescrizione) Delibera ARERA 148/2019/R/gas del 16 aprile 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 19 aprile 2019 e s.m.i. (Del. 148/2019/R/gas), che ha approvato il Testo Integrato Settlement Gas (TISG). Nelle restanti parti del Contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica. Delibera ARERA 569/2019/R/gas del 127 dicembre 2019, pubblicata sul sito ARERA in data 27 dicembre 2019 e s.m.i. (Del. 569/2019/R/ gas), che ha approvato la Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RQDG), 386/2025/R/COM misure di razionalizzazione dei corrispettivi delle offerte di energia elettrica e gas naturale per i clienti domestici e introduzione di obblighi informativi in attuazione dell'articolo 5, comma 1, del decreto-legge 19/25 nonché adeguamenti del codice di condotta commerciale, dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 555/2017/R/COM e dell'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 51/2018/R/COM.

Allegato al Modulo di Adesione n°_____

codice offerta: **024687GSFMP00XXGNPLACEFIXDOM2501**

NOME OFFERTA: **GN_PLACETFIXDOM_251**

CPE - CONDIZIONI ECONOMICHE PARTICOLARI DI FORNITURA DI GAS NATURALE

Ai sensi dell'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF. Offerta dedicata a Utenze ad Uso Domestico. I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per la Spesa per la vendita di gas naturale, la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

1. VENDITA DI GAS NATURALE

EARTH ENERGY, per ogni metro cubo di gas naturale consumato e in ogni fattura applicherà il seguente prezzo relativo alla materia prima:

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Prezzo Gas Naturale	**1** €/Smc PREZZO FISSO(*)
Quota Fissa di Vendita	**300** €/PDR/anno

(*) La Spesa per la vendita di gas naturale sarà determinata applicando ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, il prezzo fisso di cui in tabella soprastante.
Negli ultimi dodici mesi la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale ha raggiunto il valore massimo di 0,557699 €/Smc nel mese di Marzo 2026. I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc.
In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

2. CORRISPETTIVI DI DISPACCIAMENTO

Oltre alla Spesa per la vendita di gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale costituita da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

3. COMPONENTI REGOLATE

Sono definite componenti regolate i corrispettivi di Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema. I corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema prevedono l'applicazione in fattura di importi a copertura di tutti i costi e gli oneri sostenuti da EARTH ENERGY nei confronti del Trasportatore e del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione, misura ed eventuale aggregazione delle misure.
Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: i corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari al 32% della citata spesa complessiva di un cliente finale tipo (1).
Gli oneri generali di sistema del gas naturale sono componenti tariffarie pagate da tutti i clienti finali per coprire costi di attività di interesse generale, stabilite dall'ARERA. Sono destinati al finanziamento di: bonus sociali, risparmio energetico, rinnovo delle reti e la morosità nei servizi di ultima istanza. I valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe/valore-cmemm-vulnerabili?ADMCMD_prev=LIVE.

4. SCONTI e/o BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

5. PRODOTTI e/o SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

6. FATTURAZIONE, PAGAMENTI E GARANZIE

La fatturazione ha cadenza mensile, o in alternativa bimestrale secondo quanto indicato all' art.11.2, ed è eseguita nel mese successivo alla fornitura sulla base delle rilevazioni eseguite dal distributore locale e secondo le indicazioni generali contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura cui si rimanda per approfondimenti.
Le fatture saranno inviate esclusivamente via e-mail, Il pagamento dovrà avvenire a mezzo SEPA Direct Debit ed entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 15 giorni dalla data di emissione delle stesse. Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione come da Condizioni Generali di Fornitura.
Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

7. DURATA DELL'OFFERTA

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione da parte del Fornitore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

8. ALTRE INFORMAZIONI

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono allo +39 0200700152 dalle 09:00 alle 13:00 dalle 14:00 alle 18:00 al oppure per iscritto a servizioclienti@earthenergy.it.
Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.
Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica.
I valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas.

9. INFORMATIVA BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ALTRE INFO

NO DEPOSITO CAUZIONALE Nessun deposito cauzionale richiesto

ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA L'attivazione dell'offerta NON COMPORTA costi aggiuntivi

NESSUNA PENALE Nessuna penale applicata in caso di recesso

Tutti i Corrispettivi sono da considerarsi al netto di IVA e imposte che sono da intendersi a carico del Cliente.
È inoltre applicato quanto eventualmente disposto nelle presenti Condizioni Particolari di Fornitura e qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri fossero posti a carico del Cliente.

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF).

Data_____ Firma_____

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: EARTH ENERGY SRL Sede Legale: Via Volturno n. 5, 20900 – Monza (MB).

Per reclami o richieste di informazioni utilizzare i seguenti recapiti: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) tramite e-mail servizioclienti@earthenergy.it; c) tramite gli ulteriori recapiti che il Fornitore si riserva di indicare in fattura e/o in altra modulistica.

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Data e ora del contatto: _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data presunta di attivazione: il 1° giorno del 3° mese successivo alla data stipula per i clienti provenienti dal mercato libero/maggio tutela. Periodo di validità della proposta: VEDI FRONTE CPE. Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno.

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e Reclami

- Gentile Cliente, La informiamo che con decorrenza 1luglio 2009 tutte le prestazioni richieste a EARTH ENERGY S.r.l. nell'ambito del Servizio di Vendita dell'energia elettrica ai propri Clienti sono regolate dai livelli di qualità commerciale così come descritti nel Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV) delibera 164/08 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
- Nella tabella che segue riportiamo gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi

Indicatore	Tempistica di evasione	Standard Specifico	Tipologia di utenza	Indennizzo Automatico		
				Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a Standard
1. Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	40 giorni solari	BT domestico	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
2. Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari	90 giorni solari	BT domestico	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
3. Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	20 giorni solari	BT domestico	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00

Indicatore	Tempistica di evasione	Tipologia	Indennizzo automatico
1. Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	30 giorni solari	BT domestico	Non previsto
2. Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	40 giorni solari	BT domestico	Non previsto

Il cliente finale ha inoltre diritto ad un indennizzo automatico pari a:

(A) 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;

(B) 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto di uno dei seguenti termini:

1. termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
2. termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata;
3. termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura e/o Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA SOTTOSCRIZIONE DELL'OFFERTA

Identità dell'esercente e contatti

Earth Energy S.r.l. sede legale in via Volturno 5 – 20900 Monza (MB). Indirizzi utili anche per l'invio di reclami scritti: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) tramite e-mail servizioclienti@earthenergy.it; c) tramite gli ulteriori recapiti che il Fornitore si riserva di indicare in fattura e/o in altra modulistica. Per ulteriori informazioni può visitare: www.earthenergy.it.

Caratteristiche principali dell'offerta, modalità di adesione e durata

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato, con rinnovo tacito e automatico delle Condizioni Particolari Tecnico Economiche. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'allegato di dettaglio della presente.
Il Cliente può sottoscrivere il contratto autonomamente o con l'aiuto del Partner accreditato EARTH ENERGY.
Il Cliente può aderire all'offerta attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, l'adesione avviene, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo la documentazione contenuta nel kit contrattuale: Modulo di Adesione (MA), Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e Condizioni Particolari Tecnico Economiche (CPE).

In tutti i casi sopra elencati, il Cliente avrà in ogni caso la disponibilità dell'intero kit contrattuale comprensivo di tutte le informazioni previste dalla normativa vigente.

Diritto di ripensamento

Il Cliente domestico che ha concluso un contratto a distanza e/o fuori dai locali commerciali ha diritto di recedere dallo stesso, senza alcun onere e senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni solari decorrenti:

- dalla conclusione del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato fuori dai locali commerciali;
- dal ricevimento della copia scritta del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

Per esercitare tale diritto il Cliente è tenuto ad informare Earth Energy Srl della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta, fax e/o mail) da inviare c/o la sede legale di EARTH ENERGY o ai recapiti riportati nella nota informativa o comunicati sul sito web del Fornitore. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di ripensamento allegato al contratto (ma non è obbligatorio) o farne esplicita richiesta nel corso della telefonata di conferma che l'esecuzione. Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di ripensamento reperibile sul sito web del Fornitore o qualsiasi altra esplicita dichiarazione. Nel caso scegliesse detta opzione, verrà trasmessa senza indugio una conferma di ricevimento del ripensamento su un supporto durevole (ad es. posta elettronica).
Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE, allegato alla delibera 646/2015/R/eel dell'ARERA, e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG, allegato alla delibera 574/2013/R/gas.
Il cliente può richiedere espressamente ad Earth Energy S.r.l. che l'esecuzione del contratto abbia inizio durante il periodo di ripensamento. In caso di contratto concluso a distanza tramite Teleselling, tale richiesta può essere esplicitata nel corso della telefonata di conferma.
Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento conseguente alla richiesta di esecuzione anticipata di cui sopra, il Cliente è tenuto a corrispondere ad Earth Energy S.r.l. gli importi relativi ai costi sostenuti e, in particolare, un importo riferito a quanto fornito in linea con le condizioni economiche sottoscritte fintanto che la fornitura sia effettivamente garantita da Earth Energy S.r.l., rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto oltre ad ogni eventuale ulteriore corrispettivo previsto dal Distributore, ai sensi dei provvedimenti regolatori dell'ARERA (si vedano in particolare le Delibere n. 367/2014/R/gas, 654/2015/R/eel, 40/2014/R/gas, 108/06 e ss. mm. ii.) nonché in base al prezziario dello stesso Distributore, pubblicato sul rispettivo sito internet.
La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non determinerà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento stesso ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con Earth Energy S.r.l. rispetto alle normali tempistiche definite dalla Regolazione.
Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento:

- Qualora la fornitura non fosse già stata avviata da Earth Energy S.r.l., la stessa potrebbe essere garantita da:
  - il precedente esercente la vendita, se il relativo contratto non risultasse essere stato sciolto;
  - i soggetti che erogano il servizio di maggior tutela, nel caso di fornitura elettrica, o il servizio di fornitura di ultima istanza, nel caso di fornitura gas; per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà da Lei manifestata.
- la fornitura potrebbe essere avviata da Earth Energy S.r.l. per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà da Lei manifestata.

Diritto di Recesso

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso entro il giorno 10 del mese antecedente la data di switching, in caso di cambio fornitore, o con preavviso di un mese, in caso di recesso per cessazione della fornitura.

Condizioni Economiche

La struttura economica e i prezzi dell'offerta, per quanto riguarda le componenti energia, sono indicati nell'allegato di dettaglio della presente.

Garanzie

Nessun deposito cauzionale verrà addebitato al cliente a fronte della sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD).

Modalità utilizzo dati lettura

Ai fini della fatturazione il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica, se del caso in acconto salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2)autoletture comunicate dal Cliente e validato dal Distributore; 3) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore ovvero sul dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore; 4)dato indicato nel campo "consumo annuo" del Modulo di Adesione; 5) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore, a mezzo del servizio indicato in fattura e secondo modalità e tempistiche ivi specificate. Essa sarà ritenuta valida salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato rispetto ai consumi storici del Cliente stesso.

Periodicità fatturazione

Salvo diversa previsione indicata nell'allegato di dettaglio della presente, le fatture verranno emesse con periodicità: 1) energia elettrica: a) per il Cliente Domestico, almeno bimestrale, salvo la prima fattura che potrà avere cadenza mensile; b) per il Cliente non domestico connesso in BT e con potenza > a 16,5 kW: mensile; c) per il Cliente Business connesso in BT e con potenza < a 16,5 kW: bimestrale. Resta inteso che ciascuna fattura dovrà essere emessa entro il termine di 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, salvo che l'importo non sia dovuto a titolo di conguaglio ovvero di fatturazione a seguito di ricostruzione operata dal Distributore. 2) gas naturale: (a) per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (b) per clienti con consumi da 500 a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (c) per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile (ad esclusione dei mesi in cui i consumi sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili); (d) per i clienti, titolari di PdR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, indipendentemente dal livello di consumo: mensile.

Modalità e termini pagamento

Il Cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi indicati in fattura nel termine previsto, non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. Il Cliente può effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente o tramite bollettino postale, salvo diverse ed ulteriori modalità che il Fornitore dovesse rendere disponibili con apposita comunicazione.

Gestione dei reclami e diritti dei consumatori

Il Fornitore deve rispettare precisi livelli di qualità commerciale nei confronti del Cliente; in caso contrario, sarà tenuto a versare un indennizzo automatico nella prima fattura utile secondo importi e tempistiche stabilite dall'Allegato A alla Delibera n. 164/08 di ARERA. Per maggiori informazioni può consultare la Nota Informativa del kit contrattuale. Infine, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato da ARERA al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda informativa. Inoltre, per garantire una maggiore tutela ai clienti, Earth Energy S.r.l. ha aderito volontariamente alla procedura di ripristino per i contratti non richiesti di cui alla Delibera ARERA n. 228/2017.

Modalità ottenimento informazioni preliminari in forma scritta

Il Cliente può in ogni momento richiedere in forma scritta le informazioni contenute nella presente scheda nonché la scheda di confrontabilità della spesa – già presenti in formato pdf sulla pagina web del Fornitore – nelle seguenti modalità: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) tramite e-mail servizioclienti@earthenergy.it.

SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA GAS NATURALE

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.
Cosa contiene:

- Termini del contratto: condizioni generali, durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.
- Indicatori di spesa: per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.
- Informazioni sulla fornitura: tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Earth Energy.

Venditore	Earth Energy S.r.l. www.earthenergy.it Numero telefonico: +39 02 00700152 servizioclienti@earthenergy.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Tale offerta è disponibile ne caso in cui il PDR oggetto del Contratto rifornisce esclusivamente locali annessi all'abitazione (come box o cantine) nella titolarità di un cliente domestico.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: addebito in conto corrente SEPA. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 11.2 delle CGF allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas naturale per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Earth Energy:

120 – 210 Smc/anno
Usi: solo cottura

300 – 400 Smc/anno
Usi: acqua calda e cottura

1000 - 2000 Smc/anno
Usi: riscaldamento, cottura e acqua calda

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)**					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	274,95	264,15	270,55	262,83	281,12	293,33
480	553,96	534,17	549,61	549,94	585,56	619,59
700	718,54	693,72	714,34	719,05	764,36	810,59
1.400	1.242,20	1.201,39	1.238,47	1.257,13	1.333,28	1.418,34
2.000	1.688,92	1.634,36	1.685,60	1.716,25	1.818,92	1.937,37
5.000	3.918,68	3.795,28	3.917,38	4.008,05	4.243,46	4.529,02

* Ambito 1: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - Ambito 2: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - Ambito 3: Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - Ambito 4: Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - Ambito 5: Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - Ambito 6: Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,0381 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo fisso.
Quota fissa annuale	**300** €/anno/punto di fornitura*
Costo per consumi	**1** €/Smc [Prezzo Fisso]
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: i corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari al 32% della citata spesa complessiva di un cliente finale tipo (1).
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata indeterminata. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Earth Energy comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonchè il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	Il fornitore addebiterà al Cliente, per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, un contributo in quota fissa per la prestazione commerciale pari a 20 € IVA esclusa.

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Earth Energy o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGF allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Earth Energy S.r.l. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 18 e 19 delle CGF allegate. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata: i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto. Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 4 delle CGF ed al modulo di ripensamento allegati.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Earth Energy nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 8 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGF allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGF allegate.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 11.6, 11.7 e 11.11 delle CGF allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

MODALITA' PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare comunicazione scritta a mezzo posta a EARTH ENERGY S.r.l - Monza -Via Volturno n.5, 20900 – Monza (MB) In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Earth Energy S.r.l. comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 8 delle CGF allegate.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE (il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
xxxxxxx	xxxxxxxxxxx

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGF") allegate al presente plico contrattuale.

- Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGF allegate al presente plico contrattuale.
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2026

AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,134444	0,036709
da 121 a 480	0,241759	0,086309
da 481 a 1.560	0,232667	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,233080	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,208145	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,171777	0,043809
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	80,60 587,97 1.134,62	-21,63

AMBITOVENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,134444	0,036709
da 121 a 480	0,213811	0,086309
da 481 a 1.560	0,207087	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,207393	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,188952	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,162054	0,043809
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 c lasse oltre G40	69,24 487,35 992,11	-21,63

AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,134444	0,036709
da 121 a 480	0,245627	0,086309
da 481 a 1.560	0,236207	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,236635	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,210802	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,173122	0,043809
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	73,59 508,79 1.043,82	-21,63

AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, BASILICATA)		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,134444	0,036709
da 121 a 480	0,266961	0,086309
da 481 a 1.560	0,255734	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,256244	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,225454	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,180544	0,043809
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	67,78 481,60 992,23	-21,63

AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA)		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,134444	0,036709
da 121 a 480	0,328245	0,086309
da 481 a 1.560	0,311825	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,312572	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,267542	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,201864	0,043809
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	86,70 658,70 1.326,83	-21,63

AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA)		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,134444	0,036709
da 121 a 480	0,393023	0,086309
da 481 a 1.560	0,371115	0,066009
da 1.561 a 5.000	0,372111	0,060409
da 5.001 a 80.000	0,312030	0,053709
da 80.001 a 200.000	0,224399	0,043809
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6* classe da G10 a G40 classe oltre G40	96,32 672,81 1.447,35	-21,63

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (CONTRATTI RETAIL)

Gentile Cliente, ai sensi degli art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – General Data Protection Regulation ("GDPR"), la società Earth Energy S.r.l. Le fornisce la seguente informativa circa il trattamento di alcuni Suoi dati personali raccolti nell'ambito dei contratti di fornitura di energia elettrica e gas naturale. Informative di dettaglio potranno essere fornite, separatamente o successivamente, in relazione a trattamenti di dati personali ulteriori o specifici.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO – DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento è Earth Energy S.r.l., con sede legale in Via Volturno 5, 20900, Monza (MB), C.F., P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: 06757700965 ("Titolare" o "Earth Energy"). Per chiedere informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali o per esercitare i Suoi diritti di cui al seguente punto 6, può contattare il Titolare o il Referente Privacy Aziendale o inviare le richieste/istanze all'indirizzo email privacy@earthenergy.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI – BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Earth Energy raccoglie, attraverso il modulo di adesione per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, dati personali dei propri clienti, ed in particolare:
(i) nel caso in cui il cliente sia un consumatore: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, telefono, data di nascita, documento di identità, indirizzo email e PEC (se esistente), IBAN, informazioni sulla solvibilità, dati relativi alla fornitura (quali, il punto di fornitura – POD, consumi, tipologia di fornitura, ecc.);
(ii) nel caso in cui il cliente non sia un consumatore: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale e partita IVA, indirizzo, telefono, data di nascita, documento di identità, indirizzo email e PEC (se esistente), IBAN, , informazioni sulla solvibilità, dati relativi alla fornitura del cliente (quali, il punto di fornitura – POD, consumi, tipologia di fornitura, ecc.) o dati dei dipendenti, collaboratori o referenti contrattuali del cliente. I dati personali sono trattati da Earth Energy per adempiere a finalità strumentali e funzionali al rapporto contrattuale e/o precontrattuale e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata, in particolare allo scopo di:
1) gestire gli adempimenti pre-contrattuali, dare esecuzione al rapporto contrattuale ed ai connessi adempimenti anche normativi: il trattamento dei Suoi dati personali potrebbe avvenire per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del rapporto con Earth Energy, compresa l'analisi della solvibilità e il merito creditizio, e a quelle strumentali e funzionali alla relativa esecuzione, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto in essere. Rientrano in tale ambito, ad esempio, l'attivazione della fornitura di energia elettrica e gas naturale ovvero l'assistenza sulla fornitura oggetto del contratto (e degli eventuali reclami) e, in generale, l'evasione di eventuali richieste del cliente e la gestione delle interazioni che avvengano nel contesto del rapporto contrattuale o commerciale;
2) adempiere ad obblighi di legge: il trattamento dei dati personali può risultare necessario o necessitato dall'adempimento di obblighi derivanti dalla legge o da regolamenti, nazionali e/o comunitari, in vigore ed applicabili al Titolare, nonché da disposizioni impartite da autorità ed enti competenti, incluse le eventuali comunicazioni a tali autorità ed enti e le eventuali comunicazioni alla banca dati del Sistema indennitario (IND) gestita da Arera e per la gestione del Corrispettivo morosità (Cmor).
3) perseguire un legittimo interesse del Titolare: Earth Energy potrà trattare i dati personali per la difesa in giudizio di un proprio diritto o interesse dinanzi a qualunque autorità o ente competente; per procedere all'offerta diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di precedente acquisto, limitatamente alle coordinate di posta elettronica fornite nel contesto contrattuale/commerciale e salva opposizione a tale trattamento (c.d. soft spamming), nonché per la gestione dell'archivio clienti ed elaborazione statistica, in forma aggregata, a fini interni;
4) inoltre, in forza del Suo consenso (facoltativo e revocabile in qualunque momento):
(a) Earth Energy potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, ricerche di mercato, invio di materiale informativo, promozionale o pubblicitario (comprese newsletter), comunicazione di nuove iniziative commerciali, offerte di prodotti o servizi, anche attraverso il sito https://www.earthenergy.it/, sondaggi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi di Earth Energy, invio di inviti ad eventi, perseguite direttamente ovvero tramite società specializzate, anche mediante interviste personali o telefoniche, questionari, indagini di mercato e similari; tale attività verrà svolta tramite e-mail (anche in forma di newsletter), MMS, SMS, Whatsapp, o modalità simili, posta tradizionale, telefonata con operatore, nonché attraverso pubblicità mirata effettuata tramite piattaforme digitali, social network e, in generale, pubblicità svolta con modalità e/o strumenti digitali, nessuno escluso[GV1.1];
(b) Earth Energy potrà comunicare i Suoi dati personali a terzi che appartengono alle seguenti categorie [DA COMPLETARE] per il perseguimento di finalità di marketing di tali terzi; tale attività verrà svolta tramite e-mail (anche in forma di newsletter), MMS, SMS, Whatsapp o modalità simili, posta tradizionale, telefonata con operatore, nonché attraverso pubblicità mirata effettuata tramite piattaforme digitali, social network e, in generale, pubblicità svolta con modalità e/o strumenti digitali, nessuno escluso. Qualora Lei esprimesse il Suo consenso per tale specifica finalità di trattamento, potrà essere contattato direttamente dai predetti soggetti[GV2.1].

3. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai punti da 1) a 3) del paragrafo 2 che precede è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento potrebbe essere necessario per consentire la gestione del rapporto contrattuale, il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati in questione potrebbe comportare, a seconda dei casi, l'impossibilità di dare esecuzione e/o di gestire ed evadere il contratto di fornitura e/o di dare corso ed evadere specifiche richieste del cliente o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al rapporto contrattuale, nonché l'impossibilità per Earth Energy di inviarLe informative generiche su prodotti o servizi simili a quelli oggetto di un precedente contratto, o comunque di perseguire propri legittimi interessi (quali la difesa in giudizio di un proprio diritto). In relazione alle finalità di cui al punto 4) del precedente paragrafo 2, il conferimento dei dati è meramente facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in ogni momento. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca. Il mancato consenso non comporterà alcuna conseguenza, ma unicamente l'impossibilità di ricevere da Earth Energy materiale pubblicitario o offerte relativi a prodotti e/o servizi di Earth Energy e/o di terzi.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLA UE

Nell'ambito della struttura del Titolare, i Suoi dati personali saranno trattati, ciascuno per quanto di propria competenza, da soggetti autorizzati afferenti alle nostre funzioni commerciale, marketing, amministrativa e di assistenza. Per esclusivi motivi di assistenza tecnica al sistema informatico del Titolare, i dati ivi registrati potrebbero essere accessibili al nostro personale IT. Eventuali fornitori di servizi informatici che dovessero - per motivi di assistenza, manutenzione o salvataggio - entrare in contatto con i dati personali saranno espressamente autorizzati dal Titolare, e opereranno sotto stringenti vincoli contrattuali e/o quali responsabili del trattamento ai sensi del GDPR. Ai fini della realizzazione delle finalità qui indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, anche all'estero, ai soggetti o categorie di soggetti qui di seguito indicati, che potranno operare in qualità di titolari autonomi del trattamento o di responsabili designati dal Titolare ai sensi del art. 28 del GDPR, e sempre soltanto in connessione all'attuazione delle finalità di cui al precedente paragrafo 2:
(a) pubbliche autorità, amministrazioni e/o enti per lo svolgimento di adempimenti di legge, di normativa secondaria o comunitaria (ad esempio, Agenzia delle Entrate, Acquirente Unico S.p.A., Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ecc.);

(b) eventuali fornitori, subappaltatori, partner commerciali, collaboratori a vario titolo del Titolare, nell'ambito della realizzazione delle attività di fornitura previste nei contratti con la clientela;
(c) soggetti esterni che svolgano in Italia o all'estero specifici incarichi per conto del Titolare (quali, a solo titolo esemplificativo, la certificazione di bilanci, la fatturazione e l'archiviazione delle fatture, la spedizione di documenti e materiali, la copertura assicurativa, la consulenza professionale legale, contabile e/o fiscale, l'accredito e/o l'addebito di spettanze economiche);
(d) i dati necessari alla fatturazione elettronica saranno trasferiti al fornitore del servizio di e-Invoicing nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR che li inoltrerà automaticamente al Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate.
Infine, i dati personali potranno essere altresì comunicati e/o trasferiti a soggetti terzi anche per finalità non direttamente connesse all'esecuzione del contratto, conformemente ai consensi espressi dall'interessato, ed a coloro che svolgono per conto del Titolare le attività di cui al punto 4) del precedente paragrafo 2, comprese società che gestiscono piattaforme digitali o social network.
Per conoscere l'identità, le attività svolte e l'inquadramento ai sensi del GDPR dei soggetti terzi che possono trattare i Suoi dati personali è possibile inoltrare specifica richiesta all'indirizzo privacy@earthenergy.it. Nello svolgimento dell'attività aziendali, per come strutturalmente od occasionalmente organizzate, è possibile che i Suoi dati personali siano trasferiti a soggetti o società ubicati fuori dalla UE o dallo Spazio Economico Europeo (SEE). L'evenienza, per come sono attualmente organizzate le attività di Earth Energy, è limitata alla registrazione di messaggi o eventi informatici presso sistemi e soluzioni di office automation, talora appartenenti ad organizzazioni extra UE (ad es., Windows di Microsoft), che utilizziamo per gestire i processi aziendali e/o erogare servizi alla clientela e che forniscono idonee garanzie in termini di sicurezza dei dati e di osservanza dei principi del GDPR. Qualora insorgesse l'esigenza di avvalersi di altre tipologie di fornitori extra UE o SEE che abbiano accesso a qualche Suo dato personale, il Titolare Le fornirà piena informazione e verificherà che sia adottata ogni misura (contrattuale e non) idonea e necessaria per garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali, in accordo e con le modalità indicate dal Capo V del GDPR e, comunque, dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Ad ogni buon conto, Lei potrà sempre richiedere maggiori informazioni sull'identità degli eventuali soggetti terzi extra UE che possono conoscere/trattare i Suoi dati personali e le attività da essi svolte facendone richiesta al Referente Privacy Aziendale o all'indirizzo privacy@earthenergy.it.

5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO – TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene secondo modalità lecite, corrette, riservate ed è effettuato per scopi determinati, espliciti, legittimi e non eccedenti le summenzionate finalità. Il trattamento dei dati personali è effettuato con l'ausilio di supporti cartacei, ottici, informatici e telematici, eventualmente anche in cloud, nonché attraverso procedure automatizzate ed informatizzate, sempre, comunque, secondo criteri di massima correttezza e sicurezza, in conformità alle disposizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tramite adeguate misure tecniche ed organizzative idonee a prevenire la distruzione o la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati personali saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e/o commerciale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione (anche in ambito amministrativo-fiscale) e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti del Titolare nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati. Il termine di conservazione dei dati personali non sarà, comunque, superiore ai 10 anni dalla chiusura del rapporto contrattuale, salvo insorgano esigenze di tutela in giudizio o intervengano variazioni dei termini di legge. È fatto comunque salvo il diritto dell'interessato di opporsi in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla sua situazione particolare. Quanto alle finalità di marketing e di profilazione di cui al punto 4) del paragrafo 2 che precede, i dati personali saranno conservati sino alla revoca del consenso. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli, compatibilmente con le procedure tecniche di back-up, o di trasformarli in forma anonima.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi del Capo III del GDPR, la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali (c.d. interessato) ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare (laddove sia stato richiesto) il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR. Infine, nei casi di cui all'art. 77 del GDPR, l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente, ossia che svolge i propri compiti in Italia ove l'interessato ha la propria residenza abituale o lavora (http://www.garanteprivacy.it/) o, se diverso, nello Stato membro in cui è avvenuta la violazione del GDPR. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare. La richiesta potrà essere inviata al Titolare o al Referente Privacy Aziendale tramite lettera all'indirizzo sopra riportato al paragrafo 1 o via email a privacy@earthenergy.it.