

## MODULO DI ADESIONE \_\_\_\_\_ / CGF\_01 PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Il Cliente di seguito identificato conclude per adesione con EARTH ENERGY S.r.l. un Contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas, costituito dal presente Modulo di Adesione (MA) e dai seguenti Allegati che costituiscono parte integrante del Contratto: Informazioni Precontrattuali, Condizioni Generali di Fornitura (CGF), Condizioni Particolari Economiche (CPE), Nota Informativa, Nota Privacy, scheda confrontabilità dei prezzi, Nota Informativa sul diritto di ripensamento e modulo di ripensamento tipo (per clienti domestici), informazioni sui livelli minimi di qualità, comunicazione dati catastali identificativi dell'immobile oggetto della fornitura

### DATI DEL CLIENTE

Nome e Cognome / Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ Partita IVA: \_\_\_\_\_

Residenza/Sede legale: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) CAP. \_\_\_\_\_

Firmatario/Rappresentate Legale (solo per Partita IVA): \_\_\_\_\_

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ Data di nascita: \_\_\_\_\_ Numero documento: \_\_\_\_\_  
Rilasciato il: \_\_\_\_\_

RECAPITI: Telefono Cell 0 – e-mail: \_\_\_\_\_ – PEC: \_\_\_\_\_

**Spedizione bollette e comunicazioni:** Il Cliente accetta di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato in "RECAPITI". Il Cliente sceglie altresì che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo e-mail indicato in "RECAPITI".

**Esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento:** il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento, chiede al Fornitore di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.

**Mandato per l'autorizzazione di addebito in conto delle disposizioni sepa core direct debit:**

**TITOLARE DEL CONTO CORRENTE:** Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

**IBAN:** \_\_\_\_\_

Il titolare del conto corrente (Titolare) autorizza Earth Energy S.r.l. a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Earth Energy S.r.l.. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa.

### ENERGIA ELETTRICA – DATI DEL PUNTO DI FORNITURA (POD): \_\_\_\_\_

Indirizzo di Fornitura: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Nome offerta \_\_\_\_\_ Potenza disponibile (kW): \_\_\_\_\_ Tensione (Volt): \_\_\_\_\_

Consumo annuo (kWh/anno): \_\_\_\_\_

Titolo di possesso dell'immobile: \_\_\_\_\_ Destinazione d'uso: \_\_\_\_\_

Tipo attivazione: \_\_\_\_\_ Imposte: \_\_\_\_\_ Aliquota IVA: \_\_\_\_\_

### GAS NATURALE – DATI DEL PUNTO DI FORNITURA (PDR): \_\_\_\_\_

Indirizzo di Fornitura: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Nome offerta \_\_\_\_\_

Matricola: \_\_\_\_\_ REMI: \_\_\_\_\_ Consumo annuo (Smc/anno): \_\_\_\_\_

Giorni d'uso: \_\_\_\_\_ Uso del gas: \_\_\_\_\_ Titolo di possesso: \_\_\_\_\_

Tipo attivazione: \_\_\_\_\_ Imposte: \_\_\_\_\_ Aliquota IVA: \_\_\_\_\_

### MANDATI – CONSENSO PRIVACY – FIRME

Il Cliente, in relazione al presente Contratto e ai punti di fornitura indicati, consapevole delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci ai sensi e per gli effetti di cui al DPR. 445/2000, dichiara:

- di aver ricevuto le Condizioni Generali di Fornitura riportate nei documenti allegati ed in particolare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati riportata nel Regolamento UE 2016/679 (Art. 22.1); - di essere a conoscenza che il titolare responsabile del trattamento dei dati è la società EARTH ENERGY S.r.l., con sede legale in via Volturmo, 5 – 20900 Monza; - di aver preso visione dell'informativa relativa ai sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti; - di essere informato che i dati personali forniti ad EARTH ENERGY S.r.l. sono oggetto di trattamento con procedure manuali e/o informatiche;

Data \_\_\_\_\_ TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_ 

Di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati:

1) per le finalità di marketing diretto da parte di EARTH ENERGY S.r.l., di cui alla predetta nota informativa;

Data \_\_\_\_\_ TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_ 

2) per le finalità di comunicazione a terzi dei propri dati, di cui alla predetta informativa;

Data \_\_\_\_\_ TIMBRO e FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_ 

- di essere il legittimo titolare delle utenze sopra indicate in forza dei titoli di possesso sopra certificati e di conferire a EARTH ENERGY S.r.l., al fine della corretta esecuzione del Contratto, i necessari mandati per la stipula dei contratti di dispacciamento, trasporto e relative Condizioni tecniche, per la gestione della Connessione alle reti elettriche e/o alla rete di distribuzione del gas, per la sottoscrizione del contratto di scambio sul posto, in conformità a quanto previsto in dettaglio all'art. 4 delle CGF, per l'esercizio del diritto di recesso dal contratto con il precedente fornitore in caso di switching del cliente che rientri nell'ambito di applicazione dell'allegato A alla d. 302/16; - di aver ricevuto antecedentemente alla sottoscrizione tutte le informazioni precontrattuali di cui all'art. 48, 49 del D.Lgs. n. 206/2005 e di cui all'art. 9 della d. ARERA n. 104/10 (automaticamente sostituita dalla d. 366/18, con la sua entrata in vigore), di essere a conoscenza dell'esistenza dell'offerta PLACET di cui alla Delibera 555/2017/R/com, di aver ricevuto copia integrale della documentazione contrattuale e dei relativi allegati, di aver letto attentamente ogni loro parte e clausola, di averne ben valutato e compreso il significato e di accettare ogni loro condizione, intendendo così sottoscrivere il presente Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas nel mercato libero con EARTH ENERGY S.r.l. alle condizioni ivi previste. Per l'effetto, dichiara altresì di voler recedere in modo irrevocabile dal/i contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas in essere, delegando EARTH ENERGY S.r.l., ai sensi della d. ARERA n. 302/2016 e s.m.i., a dare comunicazione al/i fornitore/i uscente/i decorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del ripensamento di legge.

OFFERTA: **PLACET\_INDEX\_GN****CPE - CONDIZIONI ECONOMICHE PARTICOLARI DI FORNITURA DI GAS NATURALE**

Ai sensi dell'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.

EARTH ENERGY, per ogni metro cubo di gas naturale consumato e in ogni fattura applicherà il seguente prezzo relativo alla materia prima:

$$P = PSV DA + 0,30 \text{ €/Smc}$$

dove PSV DA è pari per alla media mensile delle quotazioni "mid" relative al ciascun giorno del mese di riferimento, come pubblicate sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS HEREN EUROPEAN SPOT GAS MARKETS" nell'ultimo giorno lavorativo precedente a ciascun giorno di consegna. Il prezzo medio mensile espresso in euro/MWh, ove necessario, è convertito in euro/ Smc tramite un coefficiente pari a 0,0105833 e arrotondato alla sesta cifra decimale.

Il Prezzo Applicato, al netto delle imposte, incide per circa il 38% sulla fattura di un cliente finale tipo (1). Il prezzo della materia prima di cui sopra è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Tale prezzo verrà pertanto adeguato proporzionalmente al PCS convenzionale dell'impianto REMI a cui appartiene ciascun PdR così come determinato dal Distributore.

**Sono inoltre a carico del cliente:**

- Un corrispettivo fisso di commercializzazione pari a **20 €/mese/PDR**.
- Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: i corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari al 32% della citata spesa complessiva di un cliente finale tipo (1).

Tutti i Corrispettivi sono al netto di IVA e imposte che sono a carico del Cliente.

È inoltre applicato quanto eventualmente disposto nelle presenti Condizioni Particolari di Fornitura e qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri fossero posti a carico del Cliente.

**Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura.**

**ALTRE INFO**

**NO DEPOSITO CAUZIONALE** Nessun deposito cauzionale richiesto

**ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA** L'attivazione dell'offerta NON COMPORTA costi aggiuntivi

**NESSUNA PENALE** Nessuna penale applicata in caso di recesso

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ 

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

### Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa: EARTH ENERGY SRL Sede Legale: Via Volturmo n. 5, 20900 – Monza (MB).

Per reclami o richieste di informazioni utilizzare i seguenti recapiti: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) tramite e-mail [segreteria@earthenergy.it](mailto:segreteria@earthenergy.it); c) tramite gli ulteriori recapiti che il Fornitore si riserva di indicare in fattura e/o in altra modulistica.

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

Data e ora del contatto: \_\_\_\_\_

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: \_\_\_\_\_

### Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

### Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data presunta di attivazione: il 1° giorno del 3° mese successivo alla data stipula per i clienti provenienti dal mercato libero/maggio tutela. Periodo di validità della proposta: VEDI FRONTE CPE. Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno.

### Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

### Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

### Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e Reclami

- Gentile Cliente, La informiamo che con decorrenza 1 luglio 2009 tutte le prestazioni richieste a EARTH ENERGY S.r.l. nell'ambito del Servizio di Vendita dell'energia elettrica ai propri Clienti sono regolate dai livelli di qualità commerciale così come descritti nel Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Vendita di Energia Elettrica e di Gas Naturale (TIQV) delibera 164/08 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
- Nella tabella che segue riportiamo gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale

#### Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi

Indicatore	Tempistica di evasione	Standard Specifico	Tipologia di utenza	Indennizzo Automatico		
				Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a Standard
1. Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	40 giorni solari	BT domestico	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
2. Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari	90 giorni solari	BT domestico	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00
3. Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	20 giorni solari	BT domestico	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00

Indicatore	Tempistica di evasione	Tipologia	Indennizzo automatico
1. Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	30 giorni solari	BT domestico	Non previsto
2. Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	40 giorni solari	BT domestico	Non previsto

Il cliente finale ha inoltre diritto ad un indennizzo automatico pari a:

- 30 (trenta) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora;
- 20 (venti) euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato rispetto di uno dei seguenti termini:
  - termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
  - termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata;
  - termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura e/o Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

### INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA SOTTOSCRIZIONE DELL'OFFERTA

#### Identità dell'esercente e contatti

Earth Energy S.r.l. sede legale in via Volturmo 5 – 20900 Monza (MB). Indirizzi utili anche per l'invio di reclami scritti: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) tramite e-mail [segreteria@earthenergy.it](mailto:segreteria@earthenergy.it); c) tramite gli ulteriori recapiti che il Fornitore si riserva di indicare in fattura e/o in altra modulistica. Per ulteriori informazioni può visitare: [www.earthenergy.it](http://www.earthenergy.it).

#### Caratteristiche principali dell'offerta, modalità di adesione e durata

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato, con rinnovo tacito e automatico delle Condizioni Particolari Tecnico Economiche. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'allegato di dettaglio della presente.

Il Cliente può sottoscrivere il contratto autonomamente o con l'aiuto del Partner accreditato EARTH ENERGY.

Il Cliente può aderire all'offerta attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, l'adesione avviene, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, l'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo la documentazione contenuta nel kit contrattuale: Modulo di Adesione (MA), Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e Condizioni Particolari Tecnico Economiche (CPE).

In tutti i casi sopra elencati, il Cliente avrà in ogni caso la disponibilità dell'intero kit contrattuale comprensivo di tutte le informazioni previste dalla normativa vigente.

#### **Diritto di ripensamento**

Il Cliente domestico che ha concluso un contratto a distanza e/o fuori dai locali commerciali ha diritto di recedere dallo stesso, senza alcun onere e senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni solari decorrenti:

- dalla conclusione del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato fuori dai locali commerciali;
- dal ricevimento della copia scritta del contratto, nel caso in cui sia stato stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

Per esercitare tale diritto il Cliente è tenuto ad informare Earth Energy Srl della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. lettera inviata per posta, fax e/o mail) da inviare c/o la sede legale di EARTH ENERGY o ai recapiti riportati nella nota informativa o comunicati sul sito web del Fornitore. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di ripensamento allegato al contratto (ma non è obbligatorio) o farne esplicita richiesta nel corso della telefonata di conferma che l'esecuzione. Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di ripensamento reperibile sul sito web del Fornitore o qualsiasi altra esplicita dichiarazione. Nel caso scegliesse detta opzione, verrà trasmessa senza indugio una conferma di ricevimento del ripensamento su un supporto durevole (ad es. posta elettronica).

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE, allegato alla delibera 646/2015/R/eel dell'ARERA, e dall'articolo 33, comma 33.4, della RQDG, allegato alla delibera 574/2013/R/gas.

Il cliente può richiedere espressamente ad Earth Energy S.r.l. che l'esecuzione del contratto abbia inizio durante il periodo di ripensamento. In caso di contratto concluso a distanza tramite Teleselling, tale richiesta può essere esplicitata nel corso della telefonata di conferma.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento conseguente alla richiesta di esecuzione anticipata di cui sopra, il Cliente è tenuto a corrispondere ad Earth Energy S.r.l. gli importi relativi ai costi sostenuti e, in particolare, un importo riferito a quanto fornito in linea con le condizioni economiche sottoscritte fintanto che la fornitura sia effettivamente garantita da Earth Energy S.r.l., rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto oltre ad ogni eventuale ulteriore corrispettivo previsto dal Distributore, ai sensi dei provvedimenti regolatori dell'ARERA (si vedano in particolare le Delibere n. 367/2014/R/gas, 654/2015/R/eel, 40/2014/R/gas, 108/06 e ss. mm. ii.) nonché in base al prezzario dello stesso Distributore, pubblicato sul rispettivo sito internet.

La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non determinerà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento stesso ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con Earth Energy S.r.l. rispetto alle normali tempistiche definite dalla Regolazione.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento:

- Qualora la fornitura non fosse già stata avviata da Earth Energy S.r.l., la stessa potrebbe essere garantita da:
  - il precedente esercente la vendita, se il relativo contratto non risultasse essere stato sciolto;
  - i soggetti che erogano il servizio di maggior tutela, nel caso di fornitura elettrica, o il servizio di fornitura di ultima istanza, nel caso di fornitura gas; per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà da Lei manifestata.
- la fornitura potrebbe essere avviata da Earth Energy S.r.l. per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà da Lei manifestata.

#### **Diritto di Recesso**

In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso entro il giorno 10 del mese antecedente la data di switching, in caso di cambio fornitore, o con preavviso di un mese, in caso di recesso per cessazione della fornitura.

#### **Condizioni Economiche**

La struttura economica e i prezzi dell'offerta, per quanto riguarda le componenti energia, sono indicati nell'allegato di dettaglio della presente.

#### **Garanzie**

Nessun deposito cauzionale verrà addebitato al cliente a fronte della sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (SDD).

#### **Modalità utilizzo dati lettura**

Ai fini della fatturazione il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica, se del caso in acconto salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore ovvero sul dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dal Distributore; 4) dato indicato nel campo "consumo annuo" del Modulo di Adesione; 5) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore, a mezzo del servizio indicato in fattura e secondo modalità e tempistiche ivi specificate. Essa sarà ritenuta valida salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato rispetto ai consumi storici del Cliente stesso.

#### **Periodicità fatturazione**

Salvo diversa previsione indicata nell'allegato di dettaglio della presente, le fatture verranno emesse con periodicità: 1) energia elettrica: a) per il Cliente Domestico, almeno bimestrale, salvo la prima fattura che potrà avere cadenza mensile; b) per il Cliente non domestico connesso in BT e con potenza > a 16,5 kW: mensile; c) per il Cliente Business connesso in BT e con potenza < a 16,5 kW: bimestrale. Resta inteso che ciascuna fattura dovrà essere emessa entro il termine di 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura, salvo che l'importo non sia dovuto a titolo di conguaglio ovvero di fatturazione a seguito di ricostruzione operata dal Distributore. 2) gas naturale: (a) per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (b) per clienti con consumi da 500 a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (c) per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile (ad esclusione dei mesi in cui i consumi sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili); (d) per i clienti, titolari di PdR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, indipendentemente dal livello di consumo: mensile.

#### **Modalità e termini pagamento**

Il Cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi indicati in fattura nel termine previsto, non inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della fattura. Il Cliente può effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto corrente o tramite bollettino postale, salvo diverse ed ulteriori modalità che il Fornitore dovesse rendere disponibili con apposita comunicazione.

#### **Gestione dei reclami e diritti dei consumatori**

Il Fornitore deve rispettare precisi livelli di qualità commerciale nei confronti del Cliente; in caso contrario, sarà tenuto a versare un indennizzo automatico nella prima fattura utile secondo importi e tempistiche stabilite dall'Allegato A alla Delibera n. 164/08 di ARERA. Per maggiori informazioni può consultare la Nota Informativa del kit contrattuale. Infine, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato da ARERA al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda informativa. Inoltre, per garantire una maggiore tutela ai clienti, Earth Energy S.r.l. ha aderito volontariamente alla procedura di ripristino per i contratti non richiesti di cui alla Delibera ARERA n. 228/2017.

#### **Modalità ottenimento informazioni preliminari in forma scritta**

Il Cliente può in ogni momento richiedere in forma scritta le informazioni contenute nella presente scheda nonché la scheda di confrontabilità della spesa – già presenti in formato pdf sulla pagina web del Fornitore – nelle seguenti modalità: a) a mezzo posta agli indirizzi anche elettronici riportati in fattura o comunicati sul sito del Fornitore; b) tramite e-mail [segreteria@earthenergy.it](mailto:segreteria@earthenergy.it).

**SCHEMA SINTETICA DELL'OFFERTA GAS NATURALE**

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza. Cosa contiene:

- Termini del contratto: condizioni generali, durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.
- Indicatori di spesa: per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.
- Informazioni sulla fornitura: tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Earth Energy.

<b>Venditore</b>	Earth Energy S.r.l. www.earthenergy.it Numero telefonico: +39 02 00700152 segreteria@earthenergy.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Tale offerta è disponibile ne caso in cui il PDR oggetto del Contratto rifornisce esclusivamente locali annessi all'abitazione (come box o cantine) nella titolarità di un cliente domestico.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: addebito in conto corrente SEPA. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a quindici giorni dalla data di emissione della stessa.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di gas naturale per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Earth Energy:

<b>120 – 210 Smc/anno</b> Usi: solo cottura	<b>300 – 400 Smc/anno</b> Usi: acqua calda e cottura	<b>1000 - 2000 Smc/anno</b> Usi: riscaldamento, cottura e acqua calda
--	---	--

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
<b>120</b>	274,95	264,15	270,55	262,83	281,12	293,33
<b>480</b>	553,96	534,17	549,61	549,94	585,56	619,59
<b>700</b>	718,54	693,72	714,34	719,05	764,36	810,59
<b>1.400</b>	1.242,20	1.201,39	1.238,47	1.257,13	1.333,28	1.418,34
<b>2.000</b>	1.688,92	1.634,36	1.685,60	1.716,25	1.818,92	1.937,37
<b>5.000</b>	3.918,68	3.795,28	3.917,38	4.008,05	4.243,46	4.529,02

\* Ambito 1: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - Ambito 2: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - Ambito 3: Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - Ambito 4: Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - Ambito 5: Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - Ambito 6: Meridionale (Calabria e Sicilia)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,0381 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo indicizzato rispetto al PSV DA, pari alla media mensile delle quotazioni "mid" relative al ciascun giorno del mese di riferimento, come pubblicate sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS HEREN EUROPEAN SPOT GAS MARKETS" nell'ultimo giorno lavorativo precedente a ciascun giorno di consegna. Il prezzo medio mensile espresso in euro/MWh, ove necessario, è convertito in euro/ Smc tramite un coefficiente pari a 0,0105833 e arrotondato alla sesta cifra decimale.
Quota fissa mensile	20 €/mese/punto di fornitura*
Costo per consumi	PSV DA + 0,30 €/Smc
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: i corrispettivi per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari al 32% della citata spesa complessiva di un cliente finale tipo (1).
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Earth Energy comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	Il fornitore addebiterà al Cliente, per ogni richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, un contributo in quota fissa per la prestazione commerciale pari a 20 € IVA esclusa.

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Earth Energy o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Earth Energy S.r.l. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> e <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> delle CGC allegata.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:</p> <p>i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Earth Energy nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine:</p> <p>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> delle CGC allegata.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b>, <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> e <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>

#### MODALITA' PER IL RECESSO

<p>Modalità e tempistiche</p>	<p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare comunicazione scritta a mezzo posta a EARTH ENERGY S.r.l - Monza -Via Voltorno n.5, 20900 – Monza (MB)</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Earth Energy S.r.l. comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. <b>Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.</b> delle CGC allegata.</p>
<p>Onere di recesso anticipato</p>	<p>Nessuno</p>

#### OPERATORE COMMERCIALE (il tuo venditore)

<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data</p>

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegata al presente plico contrattuale.

- Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegata al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

<b>AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):</b>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220131	0,066187
da 481 a 1.560	0,2121	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212465	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,19044	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6*	78 537,93	-23,13
classe da G10 a G40	1.137,85	
classe oltre G40		

<b>AMBITO VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE)</b>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,195164	0,066187
da 481 a 1.560	0,189249	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6*	67,2 469,55	-23,13
classe da G10 a G40	974,93	
classe oltre G40		

<b>AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):</b>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220865	0,066187
da 481 a 1.560	0,212772	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,21314	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190945	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158571	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6*	73,39 468,45	-23,13
classe da G10 a G40	1.152,93	
classe oltre G40		

<b>AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, BASILICATA)</b>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,242632	0,066187
da 481 a 1.560	0,232694	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,233146	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6*	65,88 460,09	-23,13
classe da G10 a G40	960,54	
classe oltre G40		

<b>AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA)</b>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,290771	0,066187
da 481 a 1.560	0,276755	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6*	84,17 595,39	-23,13
classe da G10 a G40	1.226,28	
classe oltre G40		

<b>AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA)</b>		
	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,351376	0,066187
da 481 a 1.560	0,332226	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,333096	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,280577	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,203974	0,026587
Quota fissa (euro/anno) classe contatore fino a G6*	96,38 647,4	-23,13
classe da G10 a G40	1.457,5	
classe oltre G40		

**Articolo 1. Definizioni e normativa di riferimento**

**ARERA:** è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

**Attivazione della fornitura:** è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

**Bolletta 2.0:** è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 16 ottobre 2014, 501/2014/R/COM come successivamente modificato e integrato;

**Cessazione della fornitura:** è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

**Cliente o Cliente finale:** è la persona fisica o giuridica diversa dalle amministrazioni pubbliche –con un consumo annuo complessivamente inferiore a 200.000 Smc, che acquista gas naturale per usi diversi dal proprio consumo domestico;

**Clienti non disalmentabili:** sono i Clienti per i quali, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura; ai fini del presente Contratto rientrano in questa categoria i Clienti di gas naturale che svolgono attività di servizio pubblico;

**Codice di condotta commerciale:** è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;

**Codice in materia di protezione dei dati personali:** è il d.lgs. 196/03, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, armonizzato dal d.lgs. 10 agosto 2018 n. 101 alle disposizioni del Regolamento UE del 27.04.2016 n. 2016/679;

**Coefficiente C:** è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni standard, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc);

**Contratto:** è il contratto di fornitura di gas naturale concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

**Distributore:** il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'art.14 d.lgs.164/00, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente;

**Documentazione contrattuale:** è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

- a) modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
- b) modulistica recante le condizioni economiche;
- c) scheda sintetica di cui all'Allegato 1 del Codice di condotta commerciale recante le informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui all'Articolo 9, comma 9.1 del Codice di condotta commerciale;
- d) modulo per la presentazione dei reclami;
- e) modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- f) ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto.

**Fattura:** è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto dalla disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. La bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";

**Fattura di chiusura:** è la fattura emessa a seguito di cessazione della fornitura di gas naturale in essere tra Fornitore e Cliente finale;

**Fattura di periodo:** è la fattura, diversa dalla fattura di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente finale;

**Fornitore:** è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

**Fornitore di ultima istanza (FUI):** è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore;

**Forza maggiore:** è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

**Gruppo di misura o misuratore:** è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;

**Mercato libero:** è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare il gas naturale;

**Offerte PLACET:** sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017, 555/2017/R/COM e s.m.i.;

**Parti:** sono il Cliente e il Fornitore;

**Punto di fornitura:** è il punto di riconsegna in cui il Fornitore mette a disposizione il gas naturale al Cliente;

**RQDG:** è la vigente Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas,;

**Servizio di default:** è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disalimentato o trovi un Fornitore;

**Servizi di ultima istanza gas:** sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI;

**SII:** è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n.192 del 18 agosto 2010;

**Sistema indennitario:** è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a fatture che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di gas naturale prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com e successive modifiche e integrazioni;

**Supporto durevole:** è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il venditore porta a conoscenza del cliente finale, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica;

**Switching:** (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione;

**TICO:** è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

**TIF:** è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

**TIMG:** è il vigente Testo integrato morosità gas;

**TIQV:** è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

**TIVG:** è il vigente Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane.

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**Articolo 2. Oggetto**

- 2.1 Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti Condizioni generali di fornitura e le Condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.
- 2.2 È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
- 2.3 Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di default che in precedenza serviva il Cliente.
- 2.4 Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'Articolo 6.
- 2.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati, in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
- 2.6 È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

### **Articolo 3. Conclusione del Contratto**

- 3.1 Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per i 45 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto su Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.
- 3.3 Qualora il Contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso forme di comunicazione e a distanza, immediatamente dopo la conclusione del contratto, il Fornitore invia ai Clienti finali, a eccezione di coloro che svolgono attività di servizio pubblico, una lettera di conferma o in alternativa - nei soli casi di contratti conclusi in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore - effettua una chiamata di conferma.
- 3.4 Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole preventivamente accettato dal cliente finale.
- 3.5 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da d) a f) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla home page, in modalità anche stampabile, e presso gli eventuali sportelli fisici.
- 3.6 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- 3.7 Nei casi diversi dal cambio di fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

### **Articolo 4. Procura a recedere**

- 4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Earth Energy S.r.l. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- 4.2 Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

### **Articolo 5. Revoca della richiesta di switching**

- 5.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di switching in base alle seguenti informazioni:
- a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
  - b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;
  - c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza;
  - d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
  - e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di switching;
  - f) la data di attivazione del servizio di default;
  - g) l'accessibilità o meno del Punto di fornitura;
- 5.2 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di switching, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 10 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
- 5.3 Superato il termine di cui al comma 5.2, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
- 5.4 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:
- a) ritirare la richiesta di switching per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
  - b) confermare la richiesta di switching, rivalendosi sul Cliente finale.

### **Articolo 6. Conclusione dei contratti con il Distributore**

- 6.1 Per le offerte di gas naturale ai fini dell'Articolo 2 il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.
- 6.3 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 6.4 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

### **Articolo 7. Attivazione della fornitura**

- 7.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato previsto dal Contratto.
- 7.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Fornitore.
- 7.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

### **Articolo 8. Condizioni Economiche**

- 8.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegato al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto

### **Articolo 9. Durata del contratto, rinnovo e recesso**

- 9.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 9.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.
- 9.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 9.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta, è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
- 9.4 La comunicazione di cui al precedente comma 9.3 avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in contratto.
- 9.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 9.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il venditore utilizza il consumo annuo, così come definito nella disciplina della Bolletta 2.0.
- 9.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 9.3 e 9.4 e qualora il prezzo di cui al comma 9.1 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.
- 9.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.
- 9.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
- 9.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
- 9.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto secondo le seguenti modalità previste dal Contratto.
- 9.11 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.
- 9.12 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

#### **Articolo 10. Fatturazione**

##### **Disposizioni generali**

- 10.1 La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura con l'ordine indicato al comma 10.19. Nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.
- 10.2 Il Cliente ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in fattura dal Fornitore.
- 10.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la fattura redatta con le modalità di cui alla Bolletta 2.0, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità previste dal Contratto.
- 10.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della fattura, il Fornitore rende disponibile sul sito internet [www.earthenergy.it](http://www.earthenergy.it) la "Guida alla lettura delle voci di spesa" per l'Offerta PLACET di cui al presente Contratto, recante una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati; il Cliente può altresì richiedere la "Guida alla lettura delle voci di spesa" attraverso il sito web di Arera [www.arera.it/bolletta](http://www.arera.it/bolletta).
- 10.6 La fattura e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato elettronico tramite indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di firma del Contratto, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
- 10.7 Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura.
- 10.8 Il livello dello sconto di cui al comma 10.7 è pari a -6,60 euro/Punto di fornitura/anno.
- 10.9 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 10.7 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 2.0.
- 10.14 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 30 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella fattura successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione e trasmessa all'interno della fattura ovvero congiuntamente alla stessa.
- 10.15 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 10 giorni dalla data di emissione della fattura.
- 10.16 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 in relazione a fatture emesse e non pagate all'esercente il servizio di default, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.
- 10.17 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti: addebito diretto sul conto corrente. Tali modalità sono indicate in fattura. In nessun caso sono previsti addebiti in fattura di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
- 10.18 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:
- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
  - b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;
  - c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, secondo il criterio previsto dal Contratto.

10.19 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercronano tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

#### Fatturazione di periodo

10.20 La frequenza di fatturazione per i clienti del settore del gas naturale è la seguente

Tipologia di Clienti	Tempistica di Fatturazione
Fino a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno	Bimestrale
Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile

10.21 La fattura di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della fattura di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima fattura utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:

- 6 euro nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
- l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:

- 40 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
- 60 euro se l'emissione della fattura di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

10.22 Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze con le seguenti modalità previste dal Contratto.

10.23 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per sei mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di smart meter, con consumo annuo fino a 500 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.

10.24 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per tre mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di smart meter, con consumo annuo superiore a 500 Smc e fino a 5000 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.

#### Fatturazione di chiusura

10.25 La fattura di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di fatture in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.

10.26 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 10.24, il Fornitore riconosce, nella medesima fattura di chiusura, un indennizzo automatico pari a:

- 4 euro, nel caso in cui la fattura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.24;
- l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 10.24.

10.27 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da switching, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

#### Articolo 11. Rateizzazione

11.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della fattura relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:

- per i Clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la fattura contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella fattura contenente il ricalcolo e gli addebiti fatturati nelle fatture emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
- per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
- per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
- per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione indicata all'Articolo 10;
- per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.

11.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della fattura, secondo le modalità indicate nella fattura.

11.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente fattura contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di fatture non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di fatturazione e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di fatture emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di fatturazione, fatta salva la facoltà per il venditore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla fattura e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;

- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito [www.euribor.it](http://www.euribor.it), calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

11.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informarne il Cliente nella fattura relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.

#### Articolo 12. Garanzie a carico del cliente finale

- 12.1 Il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.
- 12.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e riportato nelle seguenti tabelle:

	Clienti gas				
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

- 12.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 12.2 è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura;
  - b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 12.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.
- 12.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 12.2 richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del cliente.
- 12.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima fattura utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
- 12.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima fattura utile.
- 12.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla fattura di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.

#### Articolo 13. Interessi di mora

- 13.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali.
- 13.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le fatture relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le fatture relative al periodo di efficacia del Contratto è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.
- 13.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della fattura. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

#### Articolo 14. Inadempimento del Cliente

- 14.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 13 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 10.16, trascorsi 5 giorni dalla scadenza della fattura, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante l'indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).
- 14.2 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.
- 14.3 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
- 14.4 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
- 14.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA o definito nel prezzario del Distributore.
- 14.6 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste nell'Articolo 24 relativo alle comunicazioni.
- 14.7 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di risoluzione contrattuale.
- 14.8 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.
- 14.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del servizio di default.
- 14.10 Nel caso cui al precedente comma 14.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:
- a) copia delle fatture non pagate;
  - b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale;
  - c) copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;
  - d) copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima fattura pagata;
  - e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.
- 14.11 In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Punto di fornitura.

- 14.12 In caso di ritardato o di omesso pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente non disalimentabile, il Fornitore può procedere alla costituzione in mora dello stesso esclusivamente mediante raccomandata. Decorso inutilmente il termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora. Il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto, chiedendo al SII la risoluzione contrattuale. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza dei Servizi di ultima istanza attivati dal SII.
- 14.13 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
- a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;
  - b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente:
    - i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
    - ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.
- 14.14 Nei casi di cui al comma 14.13, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.
- 14.15 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in fattura come Corrispettivo CMOR – nell’ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

#### **Articolo 15. Prestazioni di competenza del Distributore**

- 15.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e vulture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.
- 15.2 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l’importo che allo stesso sarà addebitato da quest’ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.
- 15.3 Il Cliente ha l’obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l’impianto di misura qualora l’accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

#### **Articolo 16. Sicurezza degli impianti, apparecchiature e verifiche**

- 16.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.
- 16.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.
- 16.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un’erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

#### **Articolo 17. Forza maggiore**

- 17.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 17.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all’altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell’interruzione o dell’inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.
- 17.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all’altra Parte.

#### **Articolo 18. Responsabilità**

- 18.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.
- 18.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all’attività distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l’obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.
- 18.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.
- 18.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell’uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

#### **Articolo 19. Clausola risolutiva espressa**

- 19.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all’art.1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:
- a) mancato versamento del deposito cauzionale di cui all’art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura di energia elettrica e all’art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura di gas naturale;
  - b) prelievo fraudolento dell’energia elettrica e/o del gas a danno del Fornitore e/o del/i Distributore/i locale/i;
  - c) manomissione e rottura dei sigilli del gruppo di misura;
  - d) utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto;
  - e) situazioni di imminente pericolo dovute a perdite di gas o gravi deficienze tecniche;
  - f) comunicazione di dati e informazioni incomplete e/o non veritiere da parte del Cliente;
  - g) iscrizione del Cliente nel registro dei protesti o altri casi di iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali sequestri, ipoteche), e/o sotto posizione del medesimo a procedure esecutive;
  - h) impossibilità di procedere alla fornitura di gas e/o energia elettrica per impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore;
  - i) qualora il Fornitore abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e questi non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 10 giorni dal ricevimento della relativa diffida inviata dal Fornitore;
  - l) mancato pagamento di almeno 2 (due) fatture, anche non consecutive.

Per quanto attiene il caso che precede, gli effetti della risoluzione decorreranno dall'ottavo giorno lavorativo successivo al ricevimento da parte del Cliente della relativa comunicazione. Resta inteso che in caso di prelievo fraudolento dell'energia elettrica e/o del gas a danno del Fornitore e/o del/i Distributore/i locale/i la sospensione della fornitura potrà essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva informazione.

#### **Articolo 20. Livelli di qualità, reclami e richieste di informazioni**

- 20.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
- 20.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo [www.earthenergy.it](http://www.earthenergy.it).
- 20.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente (TIQV).
- 20.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

#### **Articolo 21. Assicurazione clienti finali gas**

- 21.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e da essa sono esclusi:
- i Clienti finali dotati di un Misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in fattura);
  - i consumatori di gas naturale per autotrazione.
- 21.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet [www.areraenergia.it](http://www.areraenergia.it).
- 21.3 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

#### **Articolo 22. Integrazione del contratto**

- 22.2 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 22.3 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

#### **Articolo 23. Cessione del contratto**

- 23.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 c.c..
- 23.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

#### **Articolo 24. Comunicazioni**

- 24.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere effettuate con le modalità di seguito indicate: tutte le comunicazioni fra le Parti inerenti il Contratto devono essere trasmesse per iscritto a mezzo posta elettronica a [servizioclienti@earthenergy.it](mailto:servizioclienti@earthenergy.it), alternativamente a mezzo di posta raccomandata da indirizzarsi a EARTH ENERGY S.r.l - Monza - Via Volturno n.5, 20900 - Monza (MB).
- 24.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in fattura.
- 24.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

#### **Articolo 25. Legge applicabile e foro competente**

- 25.1 La legge applicabile al contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal Contratto o a esso connessa, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### **Articolo 26. Risoluzione extra-giudiziale delle controversie**

- 26.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare: il Fornitore aderisce, nel miglior interesse dei propri clienti, al Servizio Conciliazione dell'Autorità posto che la procedura è volontaria, gratuita e garantita dalla supervisione di Acquirente Unico. Per attivarla utilizzare il link [www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html](http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html).
- 26.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

#### **Articolo 27. Dati personali**

- 27.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.